

Tájékoztató a DEPÓNIA Nonprofit Kft. hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről

Társaságunk 2014. január 24-én szerződést kötött a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátására. Az előzetesen lefolytatott közbeszerzési eljárásban együttes ajánlatot tettünk a VHG Nonprofit Kft.-vel. A konzorcium vezető tagja és a közszolgáltató a Depónia Nonprofit Kft., a VHG Nonprofit Kft. „Szolgáltatóként” vesz részt a szerződés teljesítésében.

A szerződés szerinti teljesítés 2014. január 27-én kezdődött. Az időtartama 10 év, mely során a folyamatos ellátást társaságunk biztosítja, lényeges fennakadás az eltelt időszak alatt nem volt.

Társaságunk a közszolgáltatási szerződésben (továbbiakban: Szerződés) és a vonatkozó hatályos jogszabályokban leírt kötelezettségeit prioritásként kezeli.

A 2016. évi időszokról az alábbi lényeges információkat kívánjuk megosztani a közfeladat ellátásával kapcsolatban:

1. 2016. január 1-től alapvetően megváltozott a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szabályozása. Változott a hulladéktörvény és több új kormányrendelet és miniszteri rendelet is megjelent. A változások alapjaiban érintik a közszolgáltatók napi feladatait és stratégiáját egyaránt. Belépett az állam, mint hulladékgazdálkodást szervező, koordináló feladatot ellátó szereplő. Megalapította a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt-t (NHKV), mint a nevében eljáró koordináló szervet.
2. Elkészült az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv, mely meghatározza a közszolgáltatás peremfeltételeit.
3. Április-1-től az NHKV vette át a közszolgáltatási díjak számlázását. Mivel erre kialakított informatikai rendszere egyelőre nincs, a számlázást szerződés alapján társaságunk látja el a közszolgáltatási területen. A befolyó bevétel az NHKV-é.
4. A július 1-től begyűjtött haszonanyagok tulajdonjoga az NHKV-t illeti, az értékesítési árbevétel is az övé.
5. A közszolgáltatási költségek fedezetére a közszolgáltatók díjat kapnak az NHKV-tól. A II. negyedéves szolgáltatási díj november 9-én került megfizetésre részünkre. Azt megelőzően egy negyedéves díj 60 %-át fizették ki társaságunknak rész-teljesítés címén.
6. Társaságunk rendelkezik minden, a tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, így különösen a hulladékgyűjtésre, -szállításra, kezelésre vonatkozó környezetvédelmi engedélyekkel, minősítési engedéllyel. Minősítési fokozatunk a legmagasabb, C/III osztályú, erre nyújtottuk be kérelmünket 2017. évre vonatkozóan is. Rendelkezünk továbbá az új engedély kategóriaként belépő „Megfelelőségi vélemény”-nyel is, melyet az állami koordináló szerv állított ki és 1 évig érvényes.
7. Társaságunk az érintett tagönkormányzatokkal igény és szükség szerint kapcsolatot tart, részünkre adatot szolgáltat. Ezen felül igyekszünk az önkormányzatokat hulladékgazdálkodással kapcsolatos rendeletalkotási tevékenységükben igényük esetén segíteni.
8. A Szerződés a Társulás részére a közszolgáltatási árbevétel 1 %-a értékében koncessziós díjat állapít meg. Társaságunk adatszolgáltatási és díjfizetési kötelezettségének 2016-ben is időben eleget tett.
9. Társaságunk a szerződésben vállalt közparkot a szolgáltatás ellátásához folyamatosan rendelkezésre állítja, működőképességéről gondoskodik. Jelentős

műszaki fennakadás eddigiekben nem volt, mely a közszolgáltatást veszélyeztette volna. Kisebbségi műszaki problémák adódtak, de az érintett eszközöket más gépek munkába állításával pótolni tudtuk. Novemberben Székesfehérvár MJV Önkormányzata beszerzett 4 db új, korszerű kukásautót, amit díjmentes használatba adott cégünknek. Ezzel jelentősen javult a társaság gépeinek műszaki állapota.

10. A közszolgáltatás körébe tartozó hulladékokat cégünk a Székesfehérvár-Csala Pénzverővölgy hulladékgazdálkodási központban kezeli, melyhez minden hatósági engedéllyel rendelkezünk. A működés hatósági ellenőrzése november 10-én zajlott, megállapítás nem történt.
11. A közszolgáltatáshoz kapcsolódóan társaságunk a jogszabályok által előírt adatokat nyilvántartja, az adatszolgáltatásokat időben teljesítette.
12. Ügyfélszolgálati irodákat a következő helyszíneken üzemeltetünk:
 - Székesfehérvár, Sörház tér 3.
 - Mór, Zrínyi utca 36.
 - Budakeszi, Fő utca 108.
 - Solymár, József A. u. 1
 - Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.
 - Velence, Tópart u. 26.

Az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási rendje, az ügyfélkezelés módja a jogszabályokban foglaltak szerint került kialakításra. Az irodákban az ügyfelek személyesen, postai és elektronikus levél útján, telefonon vagy faxon keresztül intézhetik ügyeiket.

Társaságunk a jogszabályokban előírtaknak megfelelő honlapot üzemeltet. Tapasztalatunk, hogy az ügyfelek egyre nagyobb arányban használják ezt a módszert az információszerzéshez és az ügyek intézéséhez. (adatmódosítások, új bekapcsolás stb.) Honlapunkon hírlevél szolgáltatás is igénybe vehető, mellyel a szolgáltatásokhoz kapcsolódó friss információk szerezhetők be. Weblapunk 2014. 06.27. óta üzemel a jelenlegi formájában, azóta 53.500 főt meghaladta a látogatók száma.

13. Irodáinkban kiemelt figyelemmel intézzük az ügyfélpanaszokat, melyre eljárásrenddel rendelkezünk. Az ügyfélpanaszokat minden esetben kivizsgáljuk és arról a bejelentőt 15 napon belül tájékoztatjuk. Folyamatosan karbantartjuk és működtetjük ÁSZF-ünket, mely egyik meghatározója működési rendünknek.
14. Cégünk a hulladékok gyűjtését és szállítását elkülönített módon végzi. A vegyes hulladékon kívül külön kerülnek átvételre az elkülönített (szelektív) hulladékok: papír, műanyag, fém, üveg illetve a zöldhulladékok. A vegyes hulladékok elszállítása családi házas övezetben heti egy alkalommal, lakótelepi környezetben legalább két alkalommal történik. Az elkülönítetten gyűjtött hulladékokat a jogszabály alapján házhoz menő rendszerben vesszük át. A szigetes gyűjtés átszervezése ebben az évben megtörtént. Szigetek hagyományos 3 edényes formában csak a városok lakótelepein maradtak meg. Minden településen ez év végéig egy vagy több edénnyel kialakítjuk az üveggyűjtés rendszerét. Az üveg hulladékáram nem házhozmenő, hanem gyűjtőpontos módszerrel kerül átvételre és elszállításra. Tapasztalatunk, hogy az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége növekvő tendenciát mutat.
15. Székesfehérvár családi házas övezeteiben térítésmentesen edényt biztosítottunk a szelektív hulladékok elkülönített gyűjtésére, ezáltal az egész város területén lehetővé válik a hatékony és kényelmes gyűjtés.
16. Évek óta sikeresen működik az egyeztetéses lomtalanítás, mellyel települések többsége élt. Tapasztalataink szerint a lakosság megkedvelte ezt a lomtalanítási

formát elsősorban a tetszőleges időpont választás miatt. Ezen felül ezzel a módszerrel a közterületek tisztább állapota is biztosítható.

17. Társaságunk évente ügyfél elégedettségi felmérést végez az önkormányzatok körében. A 2016. évi kérdőívet minden tagönkormányzat számára elküldtük, melyek közül 14 küldte vissza kitöltve. Ez alapján az elégedettségi indexünk 87,15%.
18. Cégünk ISO 9001 és 14001 szabványok szerinti integrált minőségbiztosítási és környezetközpontú irányítási rendszert működtet, mely tanúsítottan garantálja a folyamatosan javuló minőséget, a környezetvédelmi szempontok érvényesülését és a jogszabályi megfelelést.

A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos nehézségeink:

1. A rezsidíj csökkentési, hulladék lerakási járulék és egyéb, a közszolgáltatókat sújtó szabályozók bevezetésével cégünk hasonlóan más cégekhez rendkívül nehéz pénzügyi helyzetbe került. A közszolgáltatás veszteséges, mely több éves távlatban nem tartható fenn. Jelen helyzetben az üzemeltetési feladatainkat el tudjuk látni, azonban fejlesztéseink nem valósíthatók meg a finanszírozási nehézségek miatt.
2. További finanszírozási gondot okoz a reményeink szerint átmeneti idei év. Kiesett a közszolgáltatási bevétel, mely havi és negyedéves időszakban folyt be. Az idei évben ez szolgáltatási díjként késve, előlegként csökkentett összegben jelentkezik. Sajnos nem ismerjük a várható bevételeinket a II. félévre, ami lehetetlenné teszi a tervezést az év további részében és a jövő évre nézve. Középtávú tervekről ma beszélni ma az abszolút lehetetlen kategória.
3. A tevékenységünket meghatározó jogszabályok az elmúlt évben sok tekintetben váratlanul és oly nagymértékben változtak, hogy azok betartása határidőre szinte lehetetlen. Az új rendszerben hatalmas adatszolgáltatási kötelezettség zúdult ránk, melynek teljesítése túlzott erőfeszítést jelent.
4. A tevékenységünket szabályozó OHKT olyan minimum követelményeket határoz meg, melyet jelenleg csak részben tudunk teljesíteni. A teljesítés pedig újabb szolgáltatási elemek bevezetését jelentik (pl. jelentős zöldhulladék és elkülönített hulladék többlet gyűjtés). A növelt műszaki tartalom többlet eszközigénnyel és költségnövekedéssel jár. Az elavult eszközpark további műszaki tartalom növelést nem bír el. Elodázhatatlan a KDV beruházások megkezdése és mielőbbi kivitelezése. Ezeken belül célszerű lenne a mobil eszközök (gépjárművek, edények) mielőbbi beszerzése.
5. Komoly gondot jelent cégünknek a munkaerőhiány. Ez egyrészt a bérfizetési lehetőségeinknek, másrészt a fokozott munkatempónak, nagyon nehéz fizikai munkának köszönhető. Gépkocsivezető és járműszerelő munkakörökben nagyon nagy nehézségeink vannak. Ezen munkakörökben 1-2 éven belül 40-50 %os bérnövelésre van szükség, melynek fedezete ma nem ismert. Egyéb munkakörökben is az eddigiekhez képest jelentős emelésre lenne szükség.

Javaslatunk:

1. A Társulás tegyen meg mindent, hogy a KDV projekt a meghatározott 2018. december 31-i határidőre teljesüljön. Ezen belül javasoljuk a mobil eszközök 2017-ben történő beszerzését.

Székesfehérvár, 2016. 11. 14.


Steigerwald Tibor
Ügyvezető

DEPÓNIA NONPROFIT KFT.
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 5
Adószám: 12592201-2-07