

Oroszlány Város Polgármesterének

25/2020. számú határozata

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról

Előkészítő: Baráth Domonkos intézményvezető
Szemző Ildikó osztályvezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a helyi önkormányzat a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Gyer.) 10. számú melléklete meghatározza a beszámoló tartalmi követelményeit, a tájékoztató ennek figyelembe vételével készült.

1. OROSZLÁNY DEMOGRÁFIAI MUTATÓI KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Oroszlány város állandó lakossága 2019. december 31-i adatok szerint: 18675 fő (9132 férfi, 9543 nő). A 18 év alatti gyermekek száma 3327 fő, azaz a lakosságnak csaknem a 18% -a.

0-18 éves korosztály nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása:

	Fiú	Lány	Összesen:
0-3 évig	395	366	761
4-6 évig	297	260	557
7-14 évig	665	656	1321
15-18 évig	346	342	688
Összesen:	1703	1624	3327

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális rászorultságtól függő – rendszeres és rendkívüli – pénzbeli és természetbeni ellátások ügyintézését a Humán, Szociális, Igazgatási Osztály látja el.

A gyermekekhez kapcsolódó támogatások 2019. évben a következőképpen alakultak:

Támogatás típusa	Részesültek száma	Kifizetett összeg	Önkormányzatot terhelő összeg
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 2019. december 31-én	49 család, 117 gyermek	Természetbeni támogatási forma	-
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők egyszeri támogatása	I. félév: 118 gyermek II. félév: 90 gyermek	1.634 E Ft (a kifizetés pénzbeli ellátás formájában történt 2 alkalommal, augusztus és november hónapban)	-
Tehetséges, szociálisan rászoruló tanulók támogatása	10 tanuló	520 E Ft	520 E Ft
Bursa Hungarica	22 hallgató	1.485 E Ft	1.485 E Ft

Felsőoktatási Önkormányzati támogatás			
---	--	--	--

A 2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására 135 kérelem került benyújtásra, amely 2 esetben került elutasítására. A támogatás megállapítása pénzbeli és természetbeni formában történik.

Az önkormányzat saját költségvetése terhére támogatja a tehetséges, szociálisan rászoruló oroszlányi, helyi középiskolás tanulókat, valamint évről-évre csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz. 2019-ben 10 fő tehetséges, szociálisan rászorult tanulót támogatott az önkormányzat, mintegy 520 E Ft értékben. A Bursa Hungarica ösztöndíjpályázaton 22 hallgató 1.485 E Ft-tal történő támogatása történt meg.

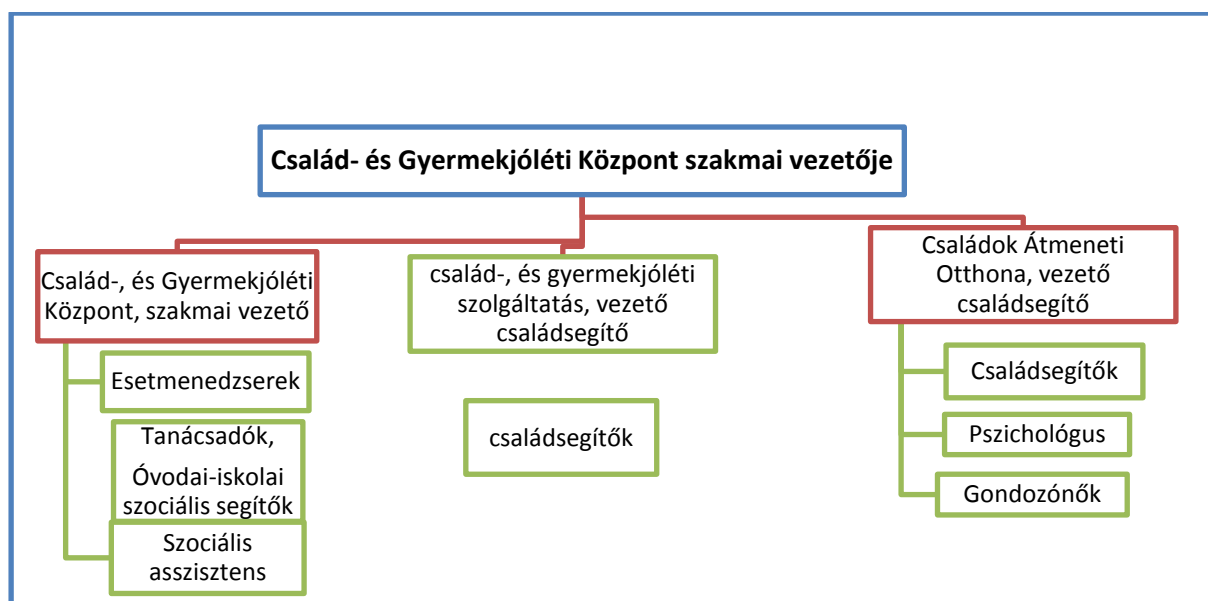
Önkormányzatunk gyermekétkeztetésre külön támogatási formát nem biztosít. A 2019. évben a szünidei gyermekétkeztetés keretében a tavaszi szünetben 24 gyermek, a nyári szünetben 56 gyermek, az őszi szünetben 30 gyermek, a téli szünetben pedig 38 gyermek részesült meleg étkezésben. 2019-ben az összes szünidei étkezési napok száma 52 nap volt, amely időszak alatt 2716 adag étel került kiosztásra.

Az étkeztetés zökkenőmentes lebonyolítását a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, valamint az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársai felügyelték.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:

SZERVEZETI ÁBRA



A Szolgálat – az önkormányzati települések közötti megállapodás alapján - 2019. évben Oroszlány mellett még 3 környező településen (Bokod, Dad, Kecskéd) látta el a feladatot.

A Család- és Gyermejjóléti Központ alapszolgáltatásait és a speciális szolgáltatásokat a járás egészében biztosítjuk. Oroszlány város járás székhely, Bokod, Dad, Kecskéd, Kömlőd, Szákszend községek tartoznak Oroszlány járáshoz.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat személyi feltételei

A Szolgálat 11 fős engedélyezett létszámmal látja el a családsegítés és a gyermejjóléti szolgáltatás feladatait. A szolgáltatás a településeken élő valamennyi lakos számára elérhető.

A családokat támogató szakmai munkát a központ szakmai vezetőjének koordinálása mellett végzik. A munkatársak többsége rendelkezik felsőfokú szakirányú végzettséggel. Jelenleg egy fő tanul szociális munkás képzésben, egy pedig szakirányú továbbképzésen vesz részt.

Az intézményi jogász segítségét is igénybe vehetik a munkatársak és az ügyfelek. Sajnálatos, hogy 2017. április óta - egy 3 hónapos időszakot leszámítva - a pszichológiai tanácsadást nem tudjuk biztosítani, mert nem sikerült pszichológus munkatársat felvenni.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tárgyi feltételei

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a település központi területén, jól megközelíthető helyen található. Az épület akadálymentesített a szolgáltatást igénybevevők számára.

A családsegítők adminisztrációs és egyéb tevékenységüket 3 irodahelyiségben végzik. Ügyfelfogadásra, interjúszobaként 2 klubfoglalkozásra is használt helyiséget vehetnek igénybe közösen az esetmenedzserekkel. A családsegítés során kiemelt szerepet kap a családgondozás, mely az ügyfelek otthonában történik. A személyes segítő kapcsolat biztosítását szolgáló kiszolgáló helyiség továbbra is kevés.

A közösségi helyiségek szűkösén ugyan, de alkalmasak csoportfoglalkozások, klubok, játszóházak, továbbképzések és egyéb rendezvények befogadására.

Ezen helyzeten változtatott az a pályázati lehetőség, amelynek révén az épület felújításra került. A munkálatok ideje alatt a Családok Átmeneti Otthona a Fortis Szállóra költözött. A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ a Polgármesteri Hivatalban kapott helyett.

Az internet valamennyi intézményi számítógépen elérhető. Segítségével gyors, naprakész információkhoz juthatnak a munkatársak.

A munkához szolgálati gépkocsit vehetnek igénybe a családgondozók, mely nélkül nem, illetve nehezen tudnák ellátni a városhoz tartozó külterületeken és az ellátási terület településein élő családok gondozását, segítségét.

A Nyíres dűlői szolgáltató ház nyitott helyiségként funkcionál. A közösségfejlesztés, a közösségi programok, valamint más szolgáltatások (mosás, fürdés) biztosításának feltételei adottak.

A házhoz tartozó kert művelését az Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Program keretében gondozzuk több ellátottunk bevonásával. A program kiírója a Belügyminisztérium. A programvezető Nagy- Cserhalmi Katalin. 2019-ben „A legszebb konyhakertek” közösségi kategóriában első helyezést értek el.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A Szolgálatra vonatkozó okiratok (alapító okirat, SZMSZ, házirend, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.
- A Szolgálat működéséről készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak a dolgozók és a terepnyakornokok számára.
- KSH és egyéb statisztikák
- A napi munka során vezetett dokumentációk: „Gyermekeink védelmében” nyilvántartási rendszer adatlapja, be- és kimenő levelek, szakmaközi eszmegbeszélések, esetkonferenciák

dokumentálása.

Elektronikus felületen működő országos nyilvántartási rendszer (KENYSZI):

A nyilvántartási rendszer tartalmazza az adott napon, adott szolgáltatást igénybevevők legfontosabb adatait, valamint a gyermekek, ellátottak által igénybe vett szolgáltatásokat, ellátásokat, továbbá az igénybevevők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét is, ami lehetővé teszi az egyes szolgáltatások, ellátások igénybevevőinek elkülönítését és a szolgáltatások, ellátások igénybevevőkhöz való hozzárendelését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

I. Gyermekjóléti alapellátás

1. Gyermekjóléti szolgáltatás (104042)

A szolgáltatás célja, alapadatai:

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- e) a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni:
 - a. egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybe vételét,
 - b. szociális alapszolgáltatások igénybe vételét,
 - c. egészségügyi ellátások igénybe vételét,
 - d. pedagógiai szakszolgálatok igénybe vételét,
 - e. a központ speciális szolgáltatásainak igénybe vételét

2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- h) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számokban:

- 2019-ben együttműködési megállapodás alapján **222 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **187 család**.
- A 17 éven aluliak száma a fenti metódus szerint: **403 fő**.

Az ügyfeleink gazdasági aktivitása:

- Az összesített létszámból **242 fő** rendelkezik munkahellyel,
- **40 fő** munkanélküli,
- **104 fő** inaktív,
- eltartott 0-14 éves korú gyermekek száma: **252 fő**.

A családok összetétele:

- A **222** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családokból
- **128 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **34 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **62 család**.

Az elsődleges problémák száma:

A fő probléma típusa	2016	2017	2018	2019
Anyagi, megélhetési	99	96	118	94
Gyermeknevelési	86	66	117	83
Beilleszkedési nehézség	29	78	41	37
Magatartás- teljesítményzavar	82	53	79	66
Családi konfliktus	52	92	63	31
Szülők, család életvitele	70	91	79	64
Szülői elhanyagolás	18	31	43	51
Családon belüli bántalmazás	6	10	8	3
Fogyatékkal élők	6	7	6	11
Szenvedélybetegségek	9	8	11	13
Összesen	457	532	565	453

Szakmai tevékenységek adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	3949	722
Segítő beszélgetés	2595	581
Ügyintézés	1441	397
Tanácsadás	1257	432
Esetmegbeszélés	305	265
Családlátogatás	3379	601
Esetkonferencia	123	330
Adományközvetítés	1235	900
Összesen	14284	4228

3. Család- és Gyermekjóléti Központ (104043)

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:
 - a) utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
 - b) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást.
 - c) ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát,
 - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:
 - a) kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - b) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési

körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

e) utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

f) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A fentiek figyelembevételével a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy az ellátási területen élő gyermekeket – családot olyan eszközökkel erősítsük meg, amelyekkel csökkenthetők az őket fenyegető veszélyeztetettségi tényezők. Célunk továbbá, hogy a hatósági intézkedés igénybevételével megelőzhető legyen a gyermek családból történő kiemelés, a szülői készségek, képességek megerősítésével segítsük a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjukba. Segítséget nyújtunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez. Széleskörű támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendjét és tradícióit.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk, és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést

A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek a keretében biztosítjuk:

- az óvodai és iskolai szociális munkát
- a szociális diagnózis készítést
- a kórházi szociális munkát
- a kapcsolattartási ügyeletet
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát

A fentieken kívül a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A feladatink teljesítésre érdekében együttműködünk az ellátási területen működő család és gyermekjóléti szolgálatokkal, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.

A központban feladatot ellátó szakemberek a szociális munka eszközeinek alkalmazásával nyújtanak szolgáltatást a hatósági feladatellátáshoz és a speciális szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A szociális munkában alapvető érték azt együttműködés.

A Család-és Gyermekjóléti Központ számokban

A központ szolgáltatásait igénybe vevők száma:

- 2019-ben a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma Oroszlányban **730 fő**,
- **ebből védelembe vett 166 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett 2 fő, nevelésbe vett 65 fő, utógondozásból, szakellátásból kikerült 1 fő**,
- 2019-ben a Központ speciális szolgáltatásait igénybe vette **4190 fő**.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak száma:

Tevékenység	Tevékenységek száma	Ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	484	236
Esetkonferencián részvétel	140	202
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	16	24
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	16	24
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	83	88
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	2	2
Családlátogatás	266	215
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	32	35
Környezettanulmány készítése önállóan	48	52
Összesen	1087	878

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenység és az azokkal ellátott személyek:

Tevékenység	Speciális tevékenység száma	Ellátott személyek
Kapcsolattartási ügyelet	38	18
Óvodai, iskolai szociális munka	1685	4109
Jogi tanácsadás	79	79
Pszichológiai tanácsadás	184	46
Szociális diagnózis felvétele	13	14
Hátralékkezelési tanácsadás	139	21
Összesen	2138	4287

Szabadidő, Ünnepekre való készülődés foglalkozás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén szervezett gyermek és családi programokat. A gyerekek részt vettek játszóházi foglalkozáson, boldogság klub, drog prevenció

programon. A szolgálat igyekszik az ünnepek előtt ünnepváró hangulatot teremteni a gyerekek számára így volt szöszmötölő foglalkozás, karácsonyi, húsvéti, farsangi készülődés.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében biztosított feladatok:

A gyermekvédelmi törvény szerint: „*a veszélyeztettség olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.*

A gyermekjóléti szolgáltatás észlelő és jelzőrendszerének kiépítése, illetve optimális működtetése a gyermeki jogok érvényesülésének alapvető feltétele. Működtetése kettős célrendszer mentén történik: egyfelől a gyermekvédelem általános és – egyedi esetekhez köthető – konkrét célok, másfelől az együttműködő csoport generálására és hatékony működtetésére irányuló célok.

Kizárólag egy jól működő észlelő- és jelzőrendszer képes a veszélyeztettség időbeni felismerésére, a veszélyeztetett gyermek gyermekjóléti szolgáltatásba való irányítására. Jól szervezett rendszerben tud részt venni a helytálló diagnózis felállításában, a család erőforrásainak feltárásában, a problémamegoldó eljárások tervezésében és lebonyolításában.

A gyermekvédelmi törvény a Gyermekjogi Egyezményre építve teremtette meg azt a hálózatot a gyermekjóléti szolgáltatások létrehozásával, az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak megnevezésével, feladataik pontos megfogalmazásával. Olyan tudás- és információs bázist hozott ezzel létre, amely a gyermekkor sajátosságait veszélyeztetettségi oldalról képes megközelíteni, esetenként a veszélyeztetett helyzet kialakulását megelőzni.

A szakemberek felelőssége

A gyerekközponitú szociális munkában egyértelműen megjelenik a gyermek sorsáért viselt felelősségvállalás és annak számon kérhetősége.

A segítő a módszerek, eszközök, technikák között szabadon válogathat. Fontos azonban, hogy tevékenysége szakmailag igazolt, kikezdhetlen legyen. Ennek alapja a megalapozott, és szinten tartott szakmai tudás, megfelelő szakképzettség, kompetencia.

Jelzőrendszer működésének alapja, hogy a jelzésre kötelezettek, valamint a kiskorúak környezetében élő magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét. A gyermekjóléti szolgálat feladata, hogy kompetensen szervezze és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az egyéni szakmai felelősségen túl a szakmai team, az intézmény, vagy szolgáltató is speciális felelősséget visel. A hatóság nem csak a gyereket, családot kötelezi feladatának végrehajtására, hanem az észlelő- és jelzőrendszer tagjait, kirendelt családgondozót is - a mulasztás felelősségre vonással jár.

A jelzőrendszeri tagok

- Egészségügyi szolgáltatók (védőnők, orvosok, házi orvosok, gyermek-házi orvosok)
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- Közoktatási intézmények (iskolák, óvodák, bölcsődék)
- Rendőrség
- Ügyészség
- Bíróság
- Pártfogó felügyelői szolgálata
- Az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- Munkaügyi hatóság
- Társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Kizárólag egy jól működő észlelő és jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeni felismerésére és a gyermekeknek, felnőtteknek a családsegítőhöz történő irányítására. Jól szervezett rendszerben lehet egy helytálló diagnózist felállítani, a család erőforrásait feltárni, problémamegoldó eljárásokat tervezni és lebonyolítani.

A 2019-es évben a Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz 321 jelzés érkezett, míg ez 2018-ban 252 volt. A Család és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések száma 214. Az előző évben ez 224 volt.

Az adatokból látszik, hogy a szolgálathoz érkezett jelzések száma növekedett. A legtöbb jelzés, mint tavaly is a köznevelési intézményektől érkezett, 149. (2018-ban 111.)

A járási gyámhivaltól érkezett a második legtöbb jelzés, amely 2019-ben 55 volt.

Lényegesen emelkedett az előző évhez képest az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések száma, amely 28 volt, ebből 25 a védőnői jelzés. (Az egészségügyi szolgáltatóktól 2018-ban 11 jelzést kaptunk, melyből 7 érkezett a védőnőtől.) Sajnos a 2019-es növekedésnek oka volt, hogy több jelzés érkezett gondozatlan terhességről, fiatalok terhességéről. Az okot nehéz meghatározni, hogy miért tanúsítanak ilyen felelőtlen magatartást néhányan és miért nem mennek el a szükséges vizsgálatokra, amikor anyagi vonatkozása is van a dolognak hiszen van olyan ellátás, ami a szükséges vizsgálatok meglétéhez kötött. Amikor a látóterünkbe kerül ilyen anyuka a védőnővel közösen igyekszünk elérni, hogy a szükséges vizsgálatokon jelenjenek meg.

A jelzésekről elmondható, hogy a szakmai és formai követelményeknek általánosságban megfelelnek. Mindig írásban és jelzőlapon érkeznek a jelzések. Amennyiben sürgősen szükséges intézkedni van olyan, hogy telefonon szólnak, de utólag írásban mindig megkapjuk a jelzést. Sajnos egyik oroszlányi iskolában sincsen gyermekvédelmi felelős, így a jelzéseket az adott osztályfőnökök küldik meg, így elmondható, hogy ahány ember, annyiféle jelzés érkezik. Ki bővebben fogalmazza meg a végzett feladatot és azt, hogy miben kéri a segítséget, ki nagyon szűkszavúan, egy mondatban. A végzett feladat néha csak annyi, hogy értesítette a szülőt, vagy kérték a családsegítő segítségét. Van, hogy bővebben kifejti a jelzést küldő pl.: jelezte a szülőnek, hogy gyermeke sokat hiányzik, próbáljon ezen korrigálni. Felvette az iskola a kapcsolatot a gyermekorvossal, kérték az iskola vezetőivel együtt, hogy csak indokolt esetben kaphasson igazolást a gyermek. Segítség kérés a családdal való kapcsolatfelvétel, és az, hogy a hiányzások száma csökkenjen.

Az éves beszámoló véleménye az, hogy az együttműködés és a kapcsolat a szolgálat és központ és a jelzőrendszeri tagok között megfelelő, jól működik. Köszönték a munkát és a segítséget. Az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte és személye jelentős kommunikációs csatorna és összekötő volt a szolgálat és az intézmények között.

A jelzés a bölcsőde, óvoda iskola, védőnő vonatkozásában időben érkezik. A rendőrségtől is több jelzést kaptunk 2019-ben. (A szolgálat 14-et, a központ 29-et. (2018-ban ez 3 és 20 volt) A rendőrségtől viszont kaptunk olyan késéssel jelzést, hogy már nem a jelzett probléma állt a fókuszban, illetve már nem volt aktuális az adott ügy.

A Szolgálathoz érkezett állampolgári bejelentések száma 2018-ban 2 volt, ez 2019-ben 7-re változott. A központhoz érkezett állampolgári jelzések száma 2018-ban 1 volt. 2019-ben ez növekedett 6-ra. Az oka lehet a felelőseteljesebb állampolgári magatartás egy ügy kapcsán, vagy az, hogy időnként, mint kiderült a kivizsgálás során, könnyebb a mások dolgába belelátani és megítélni, mint a saját magunk dolgát.

A jelzőrendszeri tagokkal rendszeres a kapcsolat. A konkrét ügyek kapcsán van, hogy napi, illetve szükség szerinti. Ez főként a bölcsődére, óvodára, iskolára és a védőnőre érvényes. Gyakran előfordul, hogy közösen mennek ki az adott problémás családhoz, pl.: a védőnővel.

Az év elején behatároljuk, hogy a határidős feladatok, illetve nyári szünidő figyelembevételével, mikor szeretnénk szakmaközi megbeszélést tartani. Meghatározott időpontig meg kell szervezni a gyermekvédelmi tanácskozásokat. Ezt követően elkészíteni a beszámolókat és az intézkedési terveket és beszámolni a testületek előtt. Az év első felében ezért kevesebb szakmaközi tervezünk. Természetesen, ha felmerül valamilyen aktuális probléma, akkor az adott jelzőrendszeri tagokkal megszervezzük a megbeszélést. Az előző évben tartottunk megbeszélést a járási hivatal munkatársaival, a kórházi szociális munkásokkal, a pedagógiai szakszolgálat munkatársainak, együttműködése érdekében és egymás munkájának megismerése érdekében.

Ezt követően már aktuálisan a nyári szünet megkezdése előtt a jelzőrendszeri tagokkal átbeszéljük a nyári programokat, terveket a korrepetálások menetét. Megbeszéljük az együttműködés lehetőségét, az esetleges kapcsolódási pontokat a végzett munkához.

2019.04.08. Kincsek Völgye alkotóműhely létrehozásáról megbeszélés, civil szervezetek bevonásával.

2019. 04. 30. Együttműködés a szolgálat, gondnokok és különböző hatóságok között.

2019. 06.13. Szakmaközi a nyári szabadidős programokról.

2019.06.27. A Szent Borbála kórház, kórházi szociális munkásainak és a Szociális Szolgálat munkatársainak együttműködésének elősegítése.

2019.08.29. Szakmaközi megbeszélés a pedagógusokkal, az ADHD-s gyermekek kezelésével kapcsolatban

2019.10.07. A Szociális Szolgálat és a Pedagógiai Szakszolgálat együttműködése Oroszlányban.

2019.10.09. Az OKIT-tal való együttműködés és a jelzőrendszert érzékenyítése.

Az éves intézkedési tervek elkészítése a jogszabályban (15/1998.NM rendelet) meghatározott szempontok és időpont szerint történik. Az előző évben a módszertan által megküldött szempontsor és táblázat alapján készítettük el a települési intézkedési terveket és a járási összevont intézkedési tervet. Az intézkedési terv tartalmazza a jelzőrendszeri tagok éves beszámolóját. A célkitűzések megfogalmazása a gyermekvédelmi tanácskozásokon történik, mint ahogy az is, hogy mi valósult meg és mi nem a korábban meghatározottakból.

Jogszabályi kötelezés írja elő a jelzőrendszeri tagok együttműködési és jelzési kötelezettségét. Ezt viszont jelentősen meghatározza a szereplők személyisége, személyes hozzáállásuk a másikhoz és a feladatvégzéshez. Folyamatosan szükséges egymással kommunikálni, visszajelzést adni stb. Egymás munkáját, véleményét, kompetencia határait tiszteletben tartva és figyelembe véve lehet a jó jelzőrendszeri működést elérni. A beszámolók véleménye alapján a jó együttműködés megtartása is nagyon fontos.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságai:

A Bölcsőde a szociális szolgálathoz tartozik, ez az első szocializációs színtér a gyerekeknek.

Azt látják, hogy minél kisebb korban kell megkezdeni a nevelést, segítséget.

Véleményük szerint gyakorivá váltak a párkapcsolati, lakhatási problémák és a munkanélküliség.

A Bölcsődében a lemaradásokat időben igyekeznek feltérképezni a dolgozók, a pedagógiai szakszolgálattal szoros együttműködésben.

A CSAÓ megszakítás nélkül működő átmeneti gyermekvédelmi intézmény.

Krízis ellátást is működtet országosan. Ezt 6 fő veheti igénybe.

Az OKIT közvetítésével jutnak el a krízis férőhelyeinkre a rászoruló családok az ország bármely pontjáról.

Sajnos nincs elég előtakarékossága a családoknak.

A pénzbeosztási problémák növekedtek.

Jó lenne a helyes gondolkodást kialakítani. Ugyanis beépült az a gondolkodási gyakorlat, hogy a tartozásukat úgy sem tudják behajtani rajtuk.

Itt is tapasztaltuk, hogy megnőtt a magatartási és viselkedési problémák száma.

Három családnál a jogviszony megszüntetésére került sor házirend sértés miatt.

A kiköltözések egyetlen alternatívája az albérletbe való kiköltözés.

Leginkább az érzelmi bántalmazások jellemzők, ezt követi a fizikai, és sajnos volt szexuális bántalmazás is. Igyekszünk a benttartózkodás ideje alatt szemlélet váltást elérni a családoknál.

Minden helyiségbe tűzjelző készülék került.

A közös helyiségekben kamera lett elhelyezve.

Az egészségügyi szolgáltatás megerősítése nagyon fontos lenne.

Az 5 körzetben 3 gyermekorvos dolgozik, akik 60 év körüliek. A fiatalítás és a hiányzó álláshely betöltése nagyon fontos lenne.

Jellemző problémák a családoknál az asztma, allergia, a gondatlanság, egészségügyi ismeretek hiánya.

Nagyon elgondolkodtató, hogy az egészségügyi problémák nőnek, nő a mozgásszervi betegek száma, egyre több a szemüvegre szoruló gyermek, és az olyanok, akinek nem váltják ki a szemüveget. Növekszik az elhízott gyerekek száma.

Emelkedik a pszichés megbetegedések száma.

Nagyon sok magatartászavaros gyermeket szűrtek ki.

Döbbenetes, hogy a szülők mennyire nem látják, hogy az energiatalok mennyire károsak a gyermekeknél.

Nem reggeliznek a gyerekek, nem csomagolnak tízórait a szülők.

Elindult egy végtelenül torz családi minta, hogy nincs közös étkezés.

Jellemző probléma még a túlzásba vitt média használat.

Megdöbbenő a szülői érdektelenség a gyerekekkel kapcsolatban.

A védőnők beszámolóí szerint sok minden nem változott a családok gondolkodásmódjában és problémáiban.

Biztos kezdet ház megvalósítása javaslat a részükről.

Bölcsődei férőhelyek bővítése, ipari parki üzemekben egy műszak az anyukák részére.

Pszichológus bevonása a nevelési problémák kezelésébe.

Gyermeknevelési, higiéniairól szóló előadások tartására folyamatosan szükség van.

Oroszlány Város Óvodái öt telephelyen működnek. A gyermekek száma 583.

Hátrányos helyzetű 2 gyermek. Halmozottan hátrányos helyzetű 13 gyermek. Veszélyeztetett 48 gyermek.

Jelzések történtek elhanyagolás, magatartási zavarok, óvodába járás elmulasztása, igazolatlan hiányzás miatt. Minden esetben írásos jelzés történt.

A tapasztalt problémák: egészségügyi veszélyeztetettség, higiéniai hiányosságok, fejtetű, anyagi jellegű problémák, párkapcsolati konfliktusok, elhanyagolás. Óvodakötelezettség elmulasztása.

József Attila Általános Iskola:

Tanulócsoport, egész napos oktatás korrepetálás érhető el.

Szabadidő és gyermekvédelmi felelős sajnos nem áll rendelkezésre az intézményben.

Igazolatlan hiányzások száma 61, deviáns magatartás 22 esetben fordult elő, fegyel mire 3 esetben került sor.

A problémás tanulók esetében nehéz a szülőkkel való együttműködés

Hunyadi Mátyás Általános Iskola:

Fejlesztő pedagógus, utazó gyógypedagógus segíti a munkájukat.

Szabadidő és Gyermekvédelmi felelős nincs.

4 éve részt vesznek a boldog iskola program.

A leggyakrabban probléma a szülő és gondviselő felelőtlen viselkedése, a gyerekek indulat kitörései, motivátlanság.

Iskolapszichológust heti 12 órában foglalkoztatnak.

Fontosnak érzi az iskola is a közös munkát. A családsegítő a kapocs a család irányába.

Növelni kéne a szülők felelősségét a gyereknevelésben.

Azt látom, hogy nem elvárás, hogy hozzon felszerelést, hogy tisztelettudóan viselkedjenek.

Nagyon sok jó közös program volt a szolgálattal.

10 nap az igazolható napok száma. Nincs jelentős növekedés a hiányzások számában.

A szociális segítővel nagyon jó a kapcsolatuk, rendkívül sok jó ötlete van.

Küzdenek azzal, hogy a szülőket a szülői szerepre neveljék.

Komoly adminisztrációs terhet ró a kollégákra a pedagógiai jellemzések stb. dokumentálása, ami viszont elkerülhetetlen.

A magatartási problémák dominálnak a gyerekeknél.

Tapasztalják a szülői elhanyagolások számának növekedését.

A Benedek Elek Általános Iskola SNI-s, elsősorban tanulásban és értelmileg akadályozott gyermekekkel foglalkozik. Magántanulójuk nem volt.

Tanulószobát is működtetnek.

11 fő látogatja óvodájukat.

A gyerekek a délutánt is az intézményben töltik.

Egyéni fejlesztést biztosít az intézmény.

Már vannak olyan pedagógiai programok, amik évek óta nagyon jól működnek.

A nyár folyamán csak 4 hétre zár be az intézmény.

Szükség esetén jeleznek, a kért pedagógia véleményt elküldik, az esetkonferenciákon részt vesznek.

Az igazolatlan hiányzások száma növekedett.

A 8. osztályból mindenki jelentkezett továbbtanulásra.

A problémák főként 4-5 családra korlátozódnak.

A kollégiumban egy csoport indult 20 fővel, ami két fővel bővült.

Iskolai hiányzások, családból hozott problémák jellemzők.

A dohányzás tapasztalatuk szerint háttérbe szorult.

Jelzések száma 2-3 tanulóra korlátozódott.

A Szakképzési Centrumban a nappalisok 10%-a veszélyeztetett családi háttérrel rendelkezik, rossz szociális körülmények szerepelnek az okok között.

Fő probléma az igazolatlan hiányzás.

Szülőkkel levélben, elektronikus úton tartanak kapcsolatot.

A Híd program helyett még nincs más lehetőség.

Rengeteg az igazolatlan hiányzás. Eddig visszatartó erő volt az ösztöndíj program, most már ez sem.

10.-től már igen, akkor már nagyon vigyáznak rá.

A Pedagógia szakszolgálat a járásban látja el a feladatát.

400 esetben került sor fejlesztés és tanácsadásra.

Minden óvodában megtörtént a nagycsoportos gyermekek felmérése.

3. alkalommal tartottak szülői klubot.

2019 őszén közös szakmai napot tartottunk ennek keretében megismertük egymás intézményeit.

Jónak ítélik meg az együttműködést a szolgálattal.

A megelőző pártfogás célja a bűnismétlés kockázatának csökkentése.

27 fiatallal dolgozott a mi ellátási területünk kapcsán: 23 fő oroszlányi, 2 fő kecskédi, 2 fő szákszendi fiatallal.

34 környezettanulmányt és kockázat értékelést készített.

Lopás, könnyű testi sértés, súlyos testi sértés, garázdaság, kábítószer, becsületsértés, szeméremsértés, közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, kényszerítés szerepelt az ügyek között.

Gyakoribb az ilyen helyzet, ha a társadalmi családi háttér hátrányos.

Szubjektív okok: a bűncselekménnyel kapcsolatos téves nézet, anyagi, önző szemlélet, befolyásolhatóság, kalandvágy, hirtelen felindulás.

Objektív okok: rossz barátok, iskolai konfliktus nem megfelelő családi háttér és élettér.

A pártfogó véleménye, hogy az intézményekkel napi kapcsolatban van, az előző évekhez hasonló együttműködés fenntartása az, amit szeretne.

Véleménye szerint a családsegítő együttműködése elengedhetetlen a problémák megoldásához.

Szeretnének valamilyen ART tréninghez hasonló képzéshez segítséget.

A rendőrség beszámolója alapján:

12 fő sértettek száma, 9 fő elkövetők száma.

- magánlaksértés
- testi sértés
- lopás
- garázdaság
- kényszerítés
- kábítószer

szerepeltek az ügyek között.

Továbbra is megfigyelhető, a baráti társaság általi befolyásolás, téves gondolkodás, a gyermekek közötti eltérő anyagi helyzet.

Szülők részéről: nem nevelik megfelelően, nem tartják be a viselkedési szabályokat.

Iskolakerülő gyermekkorú személlyel szemben nem történt intézkedés, iskolában rendőri intézkedésre nem volt szükség.

43 esetben indult nyomozás családon belüli erőszak tárgyában: zaklatás, rongálás, könnyű- súlyos testi sértés, garázdaság, magánlaksértés.

12 jelzést küldtek.

Nem volt szórakozóhelyen felügyelet nélkül talált kiskorú sem.

Minden esetben köszönik a rövid határidőben megfelelően megküldött megfelelő tájékoztatást.

Művelődési ház beszámolója alapján: Nagyon jó az együttműködés és a kapcsolat.

Kiemelt feladat a gyermekkel kulturális, fejlesztő és szabadidős programok.

Gazdag, színes szabadidős programokat igyekeznek biztosítani.

Van több olyan nyári tábor, amely fizetős, de a legtöbb foglalkozás ingyenes.

Továbbra is fontos és megoldandó probléma az intézményben az akadálymentesítés.

IV. Felügyeleti szervek ellenőrzéseiről

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális- és Gyámügyi Osztálya a 2019-es évben, novemberben tartott ellenőrzést. A szakmai munkát rendben találták.

V. Elképzelések a jövőre vonatkozóan, összegzés

A 2019. február 27-én tartott gyermekvédelmi tanácskozás zárásaként a jelenlevők megfogalmazták, hogy a munkakapcsolat jó a Család-és Gyermekjóléti Központ, illetve a Szolgálat között, amelyet lehet még jobbá és gördülékenyebbé, élénkebbé tenni. Olyan feladatokra kell hangsúlyt fektetniük a jövőben, melyek prevenciós célokat szolgálnak, valamint a társadalmi gyermekvédelem helyi szerepét erősíthetik.

A 2020-as év célkitűzései

Az eddigi együttműködés megvalósuljon az OKSZIK-kal a nyári szabadidős tevékenységgel kapcsolatosan, terem biztosítása a továbbiakban is nagy segítséget jelentene a nyári programokhoz.

A szükséges szakmai anyagok időben történő megküldése a továbbiakban is valósuljon meg.

A pártfogói szolgáltatnál kollégájuk végzi több megyei településen az ART tréninget a pártfogás alatt álló fiatalokkal.

Amennyiben lehetőség volna, megnézzük a lehetőségét, valamilyen ART tréninghez hasonló, konfliktuskezelő, kommunikációs tréning megvalósulásának a szolgálat munkatársainak segítségével.

A szülői felelősségvállalás és szerep erősítésére valamilyen szülők iskolája jellegű előadás, képzésen való közös gondolkodás.

A védőnőktől érkezett javaslatok:

Biztos kezdet gyerekház megvalósításának lehetőségét megvizsgálni.

Bölcsődei férőhelyek bővítése, ipari parki üzemekben egy műszak az anyukák részére.

Pszichológus bevonása a nevelési problémák kezelésébe.

Gyermeknevelési, higiénés előadások tartása a családoknak.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

Jogszályi kötelezés írja elő a jelzőrendszeri tagok együttműködési és jelzési kötelezettségét. Ezt viszont jelentősen meghatározza a szereplők személyisége, személyes hozzáállásuk a másikhöz és a feladatvégzéshez. Folyamatosan szükséges egymással kommunikálni, visszajelzést adni stb. Egymás munkáját, véleményét, kompetencia határait tiszteletben tartva és figyelembevéve lehet a jó jelzőrendszeri működést elérni.

A beszámolók alapján a jó együttműködés megtartása is nagyon fontos.

VI. Bűnmegelőzési program

Feladataink:

a) A Bizottság figyelemmel kíséri a város közbiztonsági helyzetét. Elemzi a folyamatosan változó közbiztonsági viszonyokat, kidolgozza, illetve véleményezi a közbiztonsági stratégiákat, aktualizálja a rövidtávú célokat, a kapcsolódó témákban javaslatokat fogalmaz meg a képviselő-testületnek.

b) Folyamatosan figyelemmel kíséri a közbiztonsági koncepció végrehajtását és javaslatot tesz a feladatok ellátására.

c) Évente legalább 4 alkalommal, de szükség szerint ülésezik, melynek során az aktuális helyzet elemzése alapján dönt a feladatokról, valamint a rendelkezésre álló erők és eszközök célirányos felhasználásáról.

d) Kapcsolatot tart a városban működő civil szervezetekkel és társulásokkal.

e) Együttműködik a rendőrséggel, az önkormányzati tűzoltósággal, a polgárőrséggel, a katasztrófavédelemmel és a velük kötendő együttműködési megállapodások tervezetét véleményezi.

VII. Együttműködés a civil szervezetekkel

A szolgálat feladatellátásába bekapcsolódnak a civil szervezetek, elsődlegesen a prevenció területén.

A szolgálat munkatársainak szoros kapcsolata van a város civil szervezeteivel, mely szervezetek adományaikkal, illetve a szolgálat programjaiban való aktív közreműködéssel nyújtanak segítséget.

Az intézmény munkatársai 2003-ban létrehozták az Életút Oroszlányi Segítők Egyesületét, melynek célja, hogy tömörítse mindazon személyeket, akik tevékenységükkel és összefogásukkal hozzájárulnak ahhoz, hogy Oroszlány városban - a szakmai és etikai értékrendet szem előtt tartva - egyre magasabb színvonalú szociális ellátás valósuljon meg. melyek jelentős szerepet töltenek be a gyermekek védelmében. Igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani a városban újnak számító Oroszlányi Szegényeket Támogató Alapítvánnyal.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozás szervezését, levezetését az Önkormányzati Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el. A jelzőrendszeri tagok által beküldött írásos tájékoztató anyagok az Önkormányzati Szociális Szolgálatnál megtekinthetők.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított feladat- és hatáskörömben eljárva a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelésről az alábbi határozatot hozom:

**Oroszlány Város Polgármesterének
25/2020. (V.25.) számú határozata
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

1. Elfogadom az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.
2. Köszönetet mondok az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársainak az elmúlt évben végzett kiemelkedő munkájáért.

Határidő: a határozat kihirdetésére: azonnal
Felelős: a határozat kihirdetéséért: Dr. File Beáta jegyző

Oroszlány, 2020. május 25.

**Lazók Zoltán
polgármester**