



**VOLANBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**2019. évi beszámoló**

**Oroszlány Város részére**

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás  
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

**Budapest, 2020. március 27.**

A blue ink signature of Ungvári Csaba, consisting of a large, sweeping initial 'U' followed by the name.

**Ungvári Csaba**  
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

A blue ink signature of Kameniczky Ákos, featuring a stylized initial 'K' followed by the name.

**Kameniczky Ákos**  
forgalmi és kereskedelmi igazgató

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, cégbemutató	3
2.	A forgalomellátás mennyiségi bemutatása	4
2.1	Az éves teljesítményadatokat befolyásoló tényezők szöveges értékelése	4
2.2	A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei	4
2.3	Foglalkoztatottak a helyi járási feladatok végzésében	5
3.	A forgalomellátás minőségi bemutatása	5
3.1	Éves minőségi adatok, szöveges értékelés	5
3.2	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	5
3.2.1	Menetrendszerűség	5
3.2.2	Baleseti statisztika	6
3.2.3	Autóbusz állományadatok	6
3.2.4	Utazópanaszok, forgalmi ellenőrzések	6
3.2.5	Utazófelmérések	7
3.2.6	Menetrend engedélyeztetés követelményei	7
3.2.7	Utazóforgalmi létesítmények	7
4.	A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	7
4.1	Szöveges értékelés, mutatók alakulása	7
4.2	A vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása	8
4.2.1	Személyszállítási bevételek	8
4.2.2	Önkormányzati támogatás	8
4.2.3	Tulajdonos által adott bérkompenzáció	8
4.2.4	Költségek	9
4.2.5	Veszteségkiegyenlítés	9
5.	Egyéb témák	10
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	10
5.2	Nyilatkozatok	10
5.3	Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedélyének másolata	10

# 1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (Továbbiakban: Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként.

A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás, mellyel biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal. Pest megyében az elővárosi járatok több mint 120 város és község számára biztosítják az utazási kapcsolatot Budapest felé. A társaság több szomszédos országba is közlekedtet nemzetközi járatokat.

Mindenütt, ahol erre igény mutatkozott, a Társaság, valamint jogelődjei – több évtizedes hagyományra alapozva – sikerrel vállalkoztak arra, hogy az önkormányzatok feladatkörébe tartozó helyi közforgalmú menetrend szerinti közlekedést az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján ellássák. A Társaság jelenleg 69 településben – melyek közül 17 megyei jogú város és 1 községben lát el helyi járatok menetrend szerinti autóbusz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatok kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maradéktalanul eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra.

A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

Az Oroszlány várossal a helyi személyszállítási feladatok ellátására a társaság jogelődje – a KNYKK Középnugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. által megkötött szerződés 2020. december 31. napjáig érvényes. A társaság a feladatokat alvállalkozó bevonása nélkül végzi.

A helyi és helyközi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésekben kerültek meghatározásra.

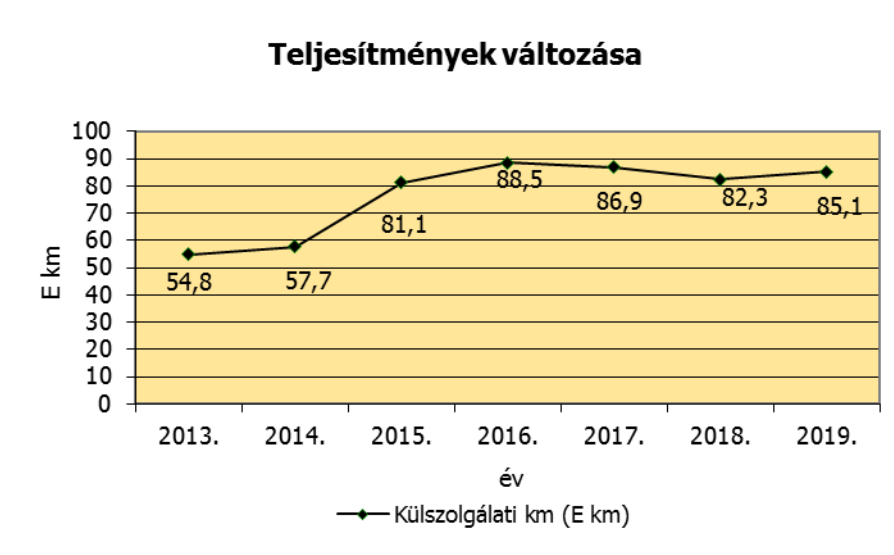
## 2. A forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Az éves teljesítményadatokat befolyásoló tényezők szöveges értékelése

Oroszlány város helyi járatí menetrendjében 2019. évben az Önkormányzat által megrendelt futásteljesítmény 85.055 km volt. Az év során egy alkalommal volt menetrendi változtatás:

2019. május 1-től: A Majk Remeteséghez közlekedő járatok indulási idejében történt változás. Ezen kívül ugyanezen időponttól új vonalvezetés került bevezetésre 3-as jelzéssel, kísérleti jelleggel munkanapokon a Volán telep – Gimnázium – Körforgalom – Vasútállomás útvonalon. A járatok futásteljesítménye munkanapokon 28,8 km teljesítménynövekedést jelentett a menetrendi bővítés időszakában 2019. május 1-től 2019. július 31-ig. A járatok kihasználatlanság miatt a próbaidőt követően leállításra kerültek.

A futásteljesítmények alakulását az elmúlt hét évben az alábbi diagram szemlélteti:



### 2.2 A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei

Oroszlány Város menetrendszerinti helyi személyszállítási szolgáltatásának fontosabb teljesítményi mutatóit az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	2018.	2019.
Utasszám (ezer fő)	58,0	60,5
Utaskilométer (ekm)	213,2	222,6
Indított járatok száma (db)	8 627	8 456
Hasznos kilométer összesen (ekm)	81,9	84,2
Külszolgálati kilométer összesen (ekm)	82,3	85,1
Önkezelési kilométer összesen (ekm)	0,5	0,9
Férőhelykilométer (ekm)	8 348,5	8 472,5

Oroszlány város helyi járatait a helyközi állományhoz tartozó autóbuszokkal végzi a Társaság.

## 2.3 Foglalkoztatottak a helyi járatok végzésében

Oroszlány Város helyi autóbusz-közlekedését a helyközi állományhoz tartozó autóbuszvezetők végezték. Napi feladatvégzésük során mind helyi, mind pedig helyközi feladatot végeztek. Bérköltségük a végzett teljesítmények arányában került felosztásra a helyi és a helyközi tevékenységek között.

## 3. A forgalomellátás minőségi bemutatása

### 3.1 Éves minőségi adatok, szöveges értékelés

A Társaság, valamint jogelődjei 2019. évben a működési folyamataikat az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005 illetve az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok követelményeinek megfelelően látták el. A jogelőd társaságoknál a minőségirányítási rendszerek a környezetvédelmi illetve energiarányítási szabványok bevezetésével integrált irányítási rendszerként működtek. A minőségirányítási rendszer kiterjedt a járművek, a személyzet és a szolgáltatás felügyeletére is.

### 3.2 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

A járművek karbantartása a minőségirányítási rendszerben szabályozott TMK előírások szerint valósult meg, a vizsgáztatások, a járműfelújítások a terveknek megfelelően történtek. Az autóbuszvezetők rendszeresen részt vesznek munka- és tűzvédelmi, műszaki, forgalmi, forgalombiztonsági és a minőségügyi ismereteket tartalmazó oktatásokon.

A minőségirányításon belül a vevői reklamációk kezelése kiemelt fontossággal történik. Valamennyi bejelentés (panaszlevél, panaszkönyvi bejegyzés, szóbeli panaszról készült feljegyzés) nyilvántartása a vonatkozó előírásoknak megfelelően történt.

#### 3.2.1 Menetrendszerűség

A közlekedtetett autóbuszjáratokat, valamint azon belül a késett illetve kimaradt járatok arányát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	2018.	2019.
Közlekedtetett járatok száma (db)	8 627	8 456
Késéssel közlekedtetett járatok száma (db)	2	5
Késéssel közlekedtetett járatok aránya (%)	0,02%	0,06%
Kimaradt járatok száma (db)	0	2
Kimaradt járatok aránya (%)	0,00%	0,02%



### 3.2.5 Utas-felmérések

Oroszlány Város helyi közlekedésében az Ipari Parkba közlekedő járatok kihasználtsága igen magas. Ennek ellenőrzésére több alkalommal végzett a Társaság utasszámlálást. A felmérések adatainak figyelembevételével kerültek kialakításra a különböző befogadóképességű autóbuszok napi feladatai.

### 3.2.6 Menetrend engedélyeztetés követelményei

A Társaság a felmerülő utazási igényekre, annak költségvonzatára vonatkozóan minden esetben kalkulációt végzett. Ennek eredményéről tájékoztatta a város önkormányzatát, aki mérlegelve a lehetőséget, döntött a módosítások bevezetéséről. Oroszlány város helyi járatában ennek megfelelően a menetrendi módosítások minden esetben a Város Képviselő-testületének jóváhagyásával kerültek megvalósításra. Oroszlány Városban 2019. május 1-től módosult a helyi járatok menetrendje.

### 3.2.7 Utasforgalmi létesítmények

Oroszlány Város helyi közlekedése – a megállóhelyeken kívül – nem rendelkezik utasforgalmi létesítményekkel. A járatok kiinduló illetve végállomása a Volán telep. A megállóhelyek Önkormányzati tulajdonban és kezelésben vannak.

## 4. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

### 4.1 Szöveges értékelés, mutatók alakulása

A város helyi járatok közlekedésének fontosabb teljesítményi mutatói a következőként alakultak:

Megnevezés	2018.	2019.
Bevétel/külszolgálati km (Ft/km)	65,85	66,78
Külszolgálati km/átl. autóbusz darabszám (E km/db)	41,2	42,5

A Város helyi járatok költségeinek közel 75%-át az Önkormányzat finanszírozta. Az Ipari Park társaságainak munkavállalói térítésmentesen használhatták a járatokat munkába járás céljából. Utasok által fizetett úgynevezett személyszállítási bevételek csak a diákjáratokon, valamint a városi temetőhöz és a remeteséghez közlekedő járatokon keletkeztek.

## 4.2 A vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

### 4.2.1 Személyszállítási bevételek

A bevételek jegyfajtánkénti alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Oroszlány helyi autóbusz-közlekedés (E Ft)				
Sor.	Megnevezés	2018. év tény	2019. év tény	Index (%)
a.	b.	c.	d.	e.
1.	Menetjegy	1 052	1 242	118,06
2.	Általános bérlet	158	199	125,94
3.	Tanuló/Nyugdíjas bérlet (3=4+5)	1 152	1 135	98,50
4.	<i>Ebből: utas által fizetett</i>	425	419	98,54
5.	<i>szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	727	716	98,48
6.	65. év feletti szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 060	3 104	101,45
7.	<b>Menetdíj összesen (7=1+2+4)</b>	<b>1 635</b>	<b>1 860</b>	<b>113,75</b>
8.	<b>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás összesen (8=5+6)</b>	<b>3 787</b>	<b>3 820</b>	<b>100,87</b>
9.	Egyéb árbevétel	0	0	-
10.	<b>Mindösszesen (10=7+8+9)</b>	<b>5 422</b>	<b>5 680</b>	<b>104,76</b>

A személyszállítási bevételek az előző évhez viszonyítva csekély mértékben növekedtek, mind a menetjegyek, mind pedig az általános bérletjegyek tekintetében.

### 4.2.2 Önkormányzati támogatás

Oroszlány Város Önkormányzata 2019. évben 32.358 E Ft működési támogatást biztosított a bevételekkel nem fedezett költségek finanszírozására és az Ipari Parki járatok térítésmentes igénybevételi lehetőségének biztosítására.

Az Ipari Parkba közlekedő járatok finanszírozására az Önkormányzat a támogatást a 4/2019. (II. 14.) Kt. határozatában hagyta jóvá.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázati kiírást tett közzé „A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására”, mely alapján az Állam Oroszlány Város helyi közösségi közlekedéséhez 1.064.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyújtott, melyet a Város a Társaság részére továbbutalt.

### 4.2.3 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

2019. évben a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelzárkózás szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak szerint a Társaság (saját és leánytársaságai) bérfelzárkózásának ellentételezésére **4.212 E Ft**-ot kapott az Oroszlány helyi személyszállítás tekintetében a bérfelzárkózás hatásának



kompenzálására. A kapott támogatás 2019. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

#### 4.2.4 Költségek

A költségek 4.415 E Ft-os növekedésében a következő főbb tételek emelhetők ki:

- Az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költségeinek 1.868 E Ft-os növekedése a járatbővítések miatt megnövekedett munkaidő, valamint az állami tulajdonú társaságoknál végrehajtott béremelés következménye volt.
- Az üzemeltetés közvetlen anyagköltségének csekély mértékű növekedését is a járatbővítések végrehajtása miatti futásteljesítmény emelkedés okozta.
- A közvetlen karbantartási költségek 1.800 E Ft-os változását, a karbantartási igények növekedése, valamint az autóbuszok javításában közvetlenül részt vevő munkavállalók (autószerelők) – szintén az állam által kompenzált – béremelése okozta.
- Az eszközpótlás/finanszírozás költségeinek 211 E Ft-os növekedését a város helyi járat közlekedésében részt vevő autóbuszok típusösszetételének változása befolyásolta.
- A közvetett költségek összege csekély mértékben, 450 E Ft-tal növekedett.

#### 4.2.5 Veszteségkiegyenlítés

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolását a *Mellékletben* mutatjuk be, figyelemmel az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire:

Társaságunk a 2012 decemberében Oroszlány Város Önkormányzatával kötött Közszolgáltatási Szerződés, valamint az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI törvény alapján a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolására, valamint az elvart nyereségre igényt tart.

A helyi közszolgáltatási tevékenység főbb gazdálkodási adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	2019. évi tény adatok (ezer Ft)
Összes költség	44 972
Méltányos nyereség (költségarányos;5 % )	2 249
<b>Indokolt költség</b>	<b>44 972</b>
<b>Összes bevétel</b>	<b>43 389</b>
Ebből önkormányzati támogatás	32 358
Ebből: normatív támogatás	1 064
Ebből: normatív támogatás illetve bértámogatás	4 212
<b>Bevétellel nem fedezett indokolt költség (még fizetendő)</b>	<b>3 832</b>

A Társaság bevételekkel nem fedezett indokolt költségtérítési igénye 3 832 E Ft.

A Társaság, mint a KNYKK Középanyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. jogutódja az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló elkészítésével és annak Oroszlány Város Önkormányzata részére történő megküldésével eleget tett.

## 5. Egyéb témák

### 5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Oroszlány Város helyi közlekedésének ellátásába 2019. évben alvállalkozót nem vont be.

### 5.2 Nyilatkozatok

Nyilatkozunk, hogy a Társaság, mint a KNYKK Középanyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségeinek eleget tett.

### 5.3 Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedélyének másolata

<b>H</b>	<b>BUDAPEST FŐVÁROS</b> KORMÁNYHIVATALA
----------	--

**ENGEDÉLY**  
autóbuszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: ASZ - 01 / 000020 / 2015

Engedélyes neve: **VOLÁNBUSZ ZRT.**

székhely: HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.  
telephelye(i): HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.  
HU 2700 CEGLÉD, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT

A gazdálkodó szervezet vezetőjére jogosult(ak): **DÁVID ILONA, KAMENICZKY ÁKOS PÉTER**

Szakmai irányító: **KAMENICZKY ÁKOS PÉTER**

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás  
A/1 belöldi forgalomban, <sup>(1)</sup>  
A/2 nemzetközi forgalomban. <sup>(1)</sup>

B) Menetrend szerinti személyszállítás  
B/1 belöldi helyi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>  
B/2 belöldi távolsági forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>  
B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban]. <sup>(1)</sup>

Üzemeltethető autóbuszok száma: **1039** darab.  
Összes férőhely-kapacitása: **97442** fő.

Megjegyzések: <sup>(2)</sup> VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSÁNÁL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL.

Az engedély **2025.11.05.** -ig érvényes.  
Kiállítás: BUDAPEST helységben 2018.10.30. -n

 (3)

  
P.H.

(1) Nem kíván rész kihozni  
(2) Tényleg a közlekedési menetrend szerinti forgalomra vonatkozó korlátozás: vállalkozási szerződés alapján átengedett!  
átvett tevékenység a s. szerződés fel megjelölésével.  
(3) Az engedély kiállításáig aláírása és bélyege.

**Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolása**

	<b>Megnevezés (Oroszlány)</b>	<b>2018. év (e Ft)</b>	<b>2019. év (e Ft)</b>
1.	Menetdíj bevétel	1 635	1 860
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	3 787	3 820
3.	Önkormányzati támogatás	31 385	32 358
4.	BKSZ kompenzáció	0	0
5.	Pótdíj bevétel	0	6
6.	Egyéb közlekedési bevételek	4 329	5 345
6.1	ebből normatív vagy költségvetési támogatás	1 099	1 064
6.2	ebből bérkompenzációs támogatás	3 138	4 212
<b>7.</b>	<b>Közlekedési bevétel (7=1+2+3+4+5+6)</b>	<b>41 135</b>	<b>43 389</b>
8.	Béreköltség	10 639	12 279
9.	Bérráulékok	2 232	2 270
10.	Béren kívüli juttatások költsége	1 180	1 369
<b>11.</b>	<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (11=8+9+10)</b>	<b>14 051</b>	<b>15 918</b>
12.	Üzemanyag***	7 907	8 312
13.	Kenőanyag***	0	0
14.	Motorolaj***	184	163
15.	Gumiköltség	306	239
16.	Egyéb anyagköltség	17	17
<b>17.</b>	<b>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége (17=13+14+15+16)</b>	<b>507</b>	<b>419</b>
<b>18.</b>	<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (18=12+17)</b>	<b>8 415</b>	<b>8 730</b>
19.	KGFB	226	217
20.	Utast biztosítás	8	8
21.	Gépjármű vizsgáztatás	0	38
22.	Vagyonvédelmi szolgáltatás	28	37
23.	Innovációs járulék	18	85
24.	Formaruha, munkaruha, védőruha	327	281
25.	Egyéb	820	592
<b>26.</b>	<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (26=19+20+21+22+23+24+25)</b>	<b>1 428</b>	<b>1 257</b>
<b>27.</b>	<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége (27=11+18+26)</b>	<b>23 893</b>	<b>25 906</b>
28.	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	4 695	5 480
29.	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	5 743	6 844
30.	Harmadik fél által végzett karbantartás	210	124
<b>31.</b>	<b>Közvetlen karbantartási költség (31=28+29+30)</b>	<b>10 648</b>	<b>12 448</b>
32.	Autópálya matrica költsége	0	0
33.	Pályaudvar üzemeltetési költségei	238	179
34.	Pályaudvar használati díj	0	0
<b>35.</b>	<b>Infrastruktúra használat költsége (35=32+33+34)</b>	<b>238</b>	<b>179</b>
36.	Gördülő állomány értékcsökkenése	1 391	1 225

	<b>Megnevezés (Oroszlány)</b>	<b>2018. év (e Ft)</b>	<b>2019. év (e Ft)</b>
37.	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	655	1 032
38.	Egyéb eszköz értékcsökkenése	0	0
<b>39.</b>	<b>Eszközpótlás/finanszírozás (39=36+37+38)</b>	<b>2 046</b>	<b>2 257</b>
40.	Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	0	0
<b>41.</b>	<b>Közvetlen költségek összesen (41=27+31+35+39+40)</b>	<b>36 825</b>	<b>40 790</b>
42.	Forgalomvezetés	195	210
43.	Operatív forgalomirányítás	579	832
44.	Utastájékoztató	271	227
45.	Értékesítés	122	-306
46.	Elszámoltatás	490	508
47.	Forgalomellenőrzés	71	110
48.	Menetrendkészítés	86	106
49.	Egyéb	0	10
<b>50.</b>	<b>Forgalmi általános költségek (50=42+43+44+45+46+47+48+49)</b>	<b>1 814</b>	<b>1 698</b>
51.	Üzemvezetés	715	711
52.	Operatív üzemirányítás	15	50
53.	Anyagbeszerzés, raktározás	514	740
54.	Egyéb	0	0
<b>55.</b>	<b>Műszaki általános költségek (55=51+52+53+54)</b>	<b>1 244</b>	<b>1 501</b>
<b>56.</b>	<b>Társasági általános költségek</b>	<b>674</b>	<b>984</b>
<b>57.</b>	<b>Közvetett költségek összesen (57=50+55+56)</b>	<b>3 732</b>	<b>4 182</b>
<b>58.</b>	<b>Üzemi ráfordítások összesen (58=41+57)</b>	<b>40 558</b>	<b>44 972</b>
<b>59.</b>	<b>Üzemi eredmény (59=7-58)</b>	<b>578</b>	<b>-1 583</b>
60.	Pénzügyi műveletek eredménye	-12	0
61.	Rendelet szerint nem érvényesíthető bevétel	0	0
<b>62.</b>	<b>EREDMÉNY (62=59+60+61)</b>	<b>566</b>	<b>-1 583</b>
63.	Indokolt költség 5 %-ának megfelelő összegű nyereség	2 028	2 249
64.	Veszteségtérítési igény	1 462	3 832