

ELŐTERJESZTÉS
Oroszlány Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. április 25-ei ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról

Előterjesztő: Lazók Zoltán polgármester

Előkészítő: Baráth Domonkos intézményvezető
Szemző Ildikó osztályvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Gyer.) 10. számú melléklete meghatározza a beszámoló tartalmi követelményeit, a tájékoztató ennek figyelembevételével készült.

1. OROSLÁNY DEMOGRÁFIAI MUTATÓI KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Oroszlány város állandó lakossága 2023. december 31-i adatok szerint 17746 fő (8667 férfi, 9079 nő). A 18 év alatti gyermekek száma 3176, azaz a lakosságnak a 17,9% -a.

0-18 éves korosztály nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása:

	Fiú	Lány	Összesen:
0-3 évig	313	328	641
4-6 évig	274	251	525
7-14 évig	687	647	1334
15-18 évig	329	347	676
Összesen:	1603	1573	3176

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális rászorultságtól függő – rendszeres és rendkívüli – pénzbeli és természetbeni ellátások ügyintézését a Humán, Szociális, Igazgatási Osztály látja el.

A gyermekekhez kapcsolódó támogatások a 2023. évben a következőképpen alakultak:

Támogatás típusa	Részesültek száma	Kifizetett összeg	Önkormányzatot terhelő összeg
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 2023. december 31-én	47 család, 116 gyermek,	Természetbeni támogatási forma	-
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	I. félév:117 gyermek	1 456 E Ft (kifizetés 2 alkalommal, augusztus és november hónapban)	-

részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek egyszeri támogatása	II. félév: 112 gyermek		
Tehetséges, szociálisan rászoruló tanulók támogatása	8 tanuló	354 E Ft	354 E Ft
Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati támogatás	13 hallgató	940 E Ft	940 E Ft

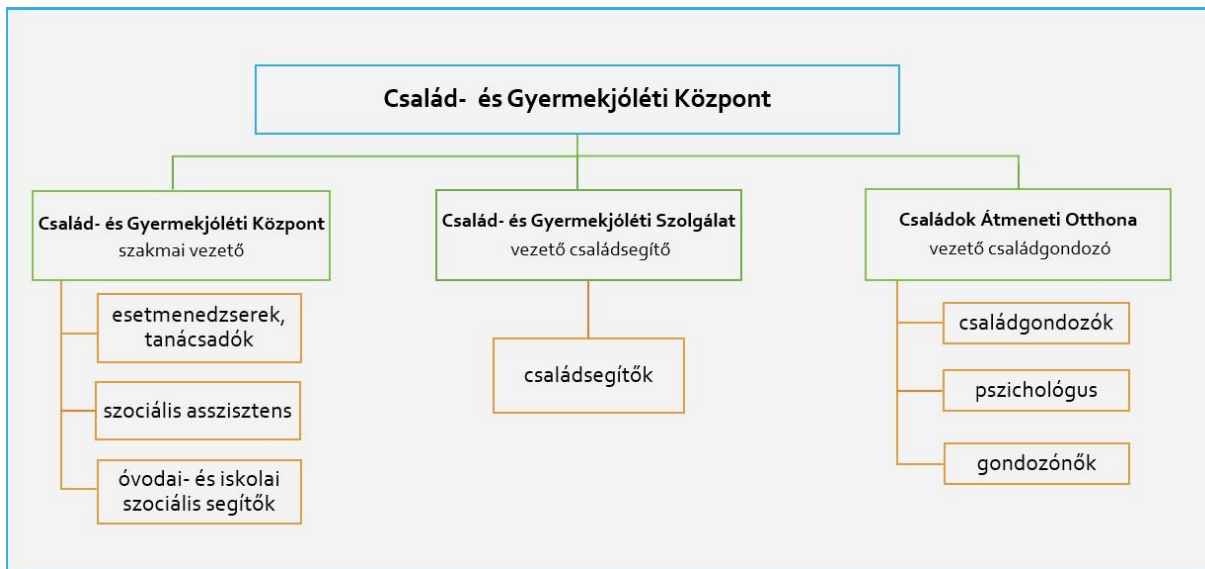
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására 120 db kérelmet nyújtottak be, amely 1 esetben elutasításra került. A támogatás megállapítása pénzbeli és természetbeni formában történik.

Az önkormányzat saját költségvetése terhére támogatja a tehetséges, szociálisan rászoruló oroszlányi, helyi középiskolás tanulókat, valamint évről-évre csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz. 2023-ban 8 fő tehetséges, szociálisan rászorult tanulót támogatott az önkormányzat 354 E Ft értékben. A Bursa Hungarica ösztöndíjpályázaton 13 hallgatót 940 E Ft-tal támogattuk.

Önkormányzatunk gyermekétkeztetésre külön támogatási formát nem biztosít. A 2023. évben a szünidei gyermekétkeztetés keretében a tavaszi szünetben 8 gyermek, a nyári szünetben 22 gyermek, az őszi szünetben 15 gyermek, a téli szünetben pedig 10 gyermek részesült meleg étkezésben. 2023-ban az összes szünidei étkezési napok száma 58 nap volt, amely időszak alatt 1276 adag étel került kiosztásra. Az étkeztetés zökkenőmentes lebonyolítását a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, valamint az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársai felügyelték.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL A GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



I. Gyermekjóléti alapellátás

1. Gyermekjóléti szolgáltatás (104042)

A szolgáltatás célja, alapfeladatai:

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Intézményünkben lehetőség van fogyatékosügyei tanácsadás szolgáltatást is igénybe venni. Jogszabályi meghatározás alapján ellátására területi szinten egy Család- és Gyermekjóléti Központ lett kijelölve Vármegyénkben. Az Oroszlányi Járásban jelentkező kliensekkel a TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ egy munkatársa foglalkozik havi rendszerességgel intézményünkben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- e) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezi:
 - a. egyéb gyermekjóléti alapellátás igénybevételét,
 - b. szociális alapszolgáltatás igénybevételét,
 - c. egészségügyi ellátás igénybevételét,
 - d. pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- e) felkérésre környezettanulmányt készít,
- f) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- g) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- h) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A család- és gyermekjóléti szolgálat számokban:

- 2023-ban együttműködési megállapodás alapján Oroszlányban **159 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **171 család**.
- A 17 éven aluliak száma: **353 fő (együttműködés alapján 257 fő, nem együttműködés alapján 96 fő.)**
- A járás többi településén együttműködési megállapodás alapján **41 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **31 család**.
- A 17 éven aluliak száma: **101 fő (együttműködés alapján 66 fő, nem együttműködés alapján 35 fő).**

Az ügyfeleink gazdasági aktivitása járási szinten:

- Az összesített létszámból **198 fő** rendelkezik munkahellyel,
- **21 fő** munkanélküli,
- **180 fő** inaktív,
- eltartott 0-14 éves korú gyermekek száma: **260 fő**.

A családok összetétele:

- Oroszlányban a **159** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családból
- **88 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **5 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **59 család**,
- A járás többi településén az **41** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családból
- **28 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **9 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **4 család**.

Az elsődleges problémák száma:

A fő probléma típusa	2020	2021	2022	2023
Anyagi, megélhetési	65	78	90	85
Gyermeknevelési	94	104	86	86
Beilleszkedési nehézség	41	49	44	44
Magatartás- teljesítményzavar	59	29	32	33
Családi konfliktus	56	60	84	84
Szülők, család életvitele	84	117	113	113
Szülői elhanyagolás	30	47	73	73
Családon belüli bántalmazás	9	23	24	24
Fogyatékkal élők	17	22	3	3
Szenvedélybetegségek	28	33	49	49
Összesen	483	562	598	594

Szakmai tevékenységek adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (halmazott adat)
Információnyújtás	3158	823
Segítő beszélgetés	2787	751
Ügyintézés	1782	591
Tanácsadás	2563	815
Esetmegbeszélés	511	285
Családlátogatás	1567	790
Esetkonferencia	73	140
Adományközvetítés	685	431
Összesen	13126	4626

Szakmaközi konferenciák a 2023-évben:

- 02.28. – Kerekasztal beszélgetés az Ukrán Szálláshelyen élő tanköteles tanulók iskolába járásának lehetőségeiről
- 03.21. – Fogyatékosügyi tanácsadókkal történő szakmai együttműködés lehetőségei
- 05.30. – Jelzőrendszer működése, Ukrán Szálláshely bemutatása
- 06.13. – Területi Védőnői Szolgálattal kapcsolatos szakmai együttműködés erősítése
- 06.21. – TEGYESZ örökbefogadással kapcsolatos szakmai együttműködés erősítése
- 12.07. – Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai munkájának módszertana az Esztergomi Híd Család- és Gyermekjóléti Központ részvételével

A legtöbb esetben már a GYVR rendszerét használják a kollégák, bár továbbra is akadnak rendszerproblémák. Ezeket, valamint a rendszer használatával kapcsolatos változtatási javaslatokat folyamatosan jelezzük a Magyar Államkincstár felé, melynek köszönhetően több változás is történt a területen, megkönnyítve a rögzítés folyamatát.

3. Család- és gyermekjóléti központ (104043)

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
 - a) utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
 - b) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást.
 - c) ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát,
 - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - a) kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - b) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

e) utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

f) védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A fentiek figyelembevételével a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy az ellátási területen élő gyermekeket – családot olyan eszközökkel erősítsük meg, amelyekkel csökkenthetők az őket fenyegető veszélyeztetettségi tényezők. Célunk továbbá, hogy a hatósági intézkedés igénybevételével megelőzhető legyen a gyermek családból történő kiemelése, a szülői készségek, képességek megerősítésével segítsük a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjukba. Segítséget nyújtunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez. Széleskörű támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendjét és tradícióit.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk, és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést

A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek a keretében biztosítjuk:

- az óvodai és iskolai szociális munkát
- a kórházi szociális munkással együttműködést
- a kapcsolattartási ügyeletet
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt, pszichológiai tanácsadást, mediációt
- fogyatékosügyi tanácsadást

A fentiekon kívül a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A feladatink teljesítésre érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.

A központban feladatot ellátó szakemberek a szociális munka eszközeinek alkalmazásával nyújtanak szolgáltatást a hatósági feladatellátáshoz és a speciális szolgáltatásokhoz kapcsolódóan.

A szociális munkában alapvető érték azt együttműködés.

A központ speciális szolgáltatásait igénybe vevők száma 2023-ban **1659** fő.

2023-ban a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma Oroszlányban és a járásban működő telephelyeken: 251 fő (2022-ben 244 fő)

- **ebből védelemben vett 153 fő, nevelésbe vett 90 fő (2022-ben 73 fő), ideiglenes hatállyal elhelyezett 3 fő, utógondozásból, szakellátásból kikerült 5 fő.**

- 2023-ban a Központ speciális szolgáltatásait az óvodai, iskolai szociális segítséget is számolva igénybe vette **1498 fő** (2022-ben 1281 fő), **ebből hatósági intézkedéssel érintett 89 fő**.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak száma (összehasonlító táblázat):

Tevékenység	Tevékenységek száma		Ellátott kiskorúak száma (halmozott adat)	
	2022	2023	2022	2023
Szociális segítő tevékenység	558	608	225	236
Esetkonferencián részvétel	27	43	51	67
Esetkonzultáció	1305	448	250	249
Esetmegbeszélés	401	67	82	70
Egyéni gondozási–nevelési terv készítés	70	95	130	151
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	27	39	43	58
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	24	22	29	37
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	49	66	96	108
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	12	4	20
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	15	17	18	21
Családlátogatás	162	129	156	109
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	24	21	40	33
Környezettanulmány készítése önállóan	44	47	53	55
Egyéb	24	22	38	16
Összesen	2734	1636	1215	1230

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenység és az azokkal ellátott személyek:

Tevékenység	Speciális tevékenység száma		Ellátott személyek	
	2022	2023	2022	2023
Kapcsolattartási ügyelet	0	77	0	12
Iskolai szociális munka	669	764	2335	1498
Készenléti szolgálat	10	13	1	13
Jogi tanácsadás	48	112	48	112
Pszichológiai tanácsadás	510	0	82	0
Fogyatékosügyei tanácsadás	0	0	0	0
Hátralékezelési tanácsadás	98	117	20	24

Személyi és tárgyi feltételek: Az Önkormányzati Szociális Szolgálat az országos átlaghoz képest jobb személyi feltételekkel rendelkezik. Minden szakmai területen megfelelő számú, és végzettségű szakember dolgozik:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi állománya:

8 fő családsegítő munkakörben dolgozik, közülük 1 fő szakmai vezetői feladatot lát el.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Esetmenedzserek száma: 4 fő.

Óvodai- iskolai szociális munkás: 3 fő.

Tanácsadó. 2 fő (jogi tanácsadás, adósságkezelési ügyek).

Szociális asszisztens: 2 fő.

Szakmai vezető: 1 fő.

A fogyatékosági tanácsadást egy fő látja el havi egy alkalommal, aki a tatabányai TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazottja.

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazatban a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer bevezetésével a XXI. századi követelményeknek megfelelő informatikai háttértámogatás került kialakításra a szakmai adminisztráció elősegítése céljából az EFOP-1.9.4-VEKOP-16. Szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása c. projekt finanszírozásának keretén belül.

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, a gyorsabb, hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtók és a gyermekek átmeneti gondozását biztosítók részére is.

Az informatikai rendszert minden család- és gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekek átmeneti gondozását nyújtónak (továbbiakban: alapellátás) használnia kell.

A GYVR rendszer működése még sokszor akadályba ütközik, de a kollégák folyamatosan jelzik, ha a rendszerhibát tapasztalnak.

Természetben nyújtott szociális ellátás támogatása

Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A települési önkormányzat határozatában megjelölt időponttól adósságkezelési szolgáltatásban részesítheti a rászoruló családokat, ill. személyeket.

2023-ban egy adósságkezelési tanácsadó szakemberrel segítettük ügyfeleinket az adósságterhek csökkentésében, megszüntetésében. Az adósságkezelési szolgáltatás a család- és gyermekjóléti központ szervezetén belül működik. Ezen keretek között az adósságkezeléssel foglalkozó szakember további szolgáltatást/szolgáltatásokat is felajánlott ügyfeleinek.

Az önkormányzat a települési támogatással az alábbi adósságfajtákat kezeli:

- a) lakhatási költségek körébe tartozó következő díjtartozások: távhő-szolgáltatási díj, áramdíj, víz-és csatornahasználati díj,
- b) lakbérhátralék
- c) közösköltség hátralék.

A helyi rendeletben 2019-től módosult az igénybevételre jogosító egy főre eső maximális jövedelemhatár. Míg a családosok esetében 85.500 Ft/fő maximum jövedelemhatár, addig az egyedül élők esetében 142.500 Ft, egyedülállók esetében 114.000 Ft/fő a maximum összeg.

- A bevonható adósság mértéke 500.000 Ft.
- Az adósságcsökkentési támogatás mértéke: Amennyiben a háztartásban az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az 57.000 Ft-ot, egyedül élők esetében a 85.500 Ft-ot, egyedül állók esetében a 71.250 Ft-ot, az adósságkezelés körébe bevont adósság 60%-a, legfeljebb háromszézer forint. Ha az egy főre jutó jövedelem meghaladja a fenti mértéket, abban az esetben az adósságkezelés körébe bevont adósság 50 %-a, legfeljebb kétszáz-ötvenezer forint.
- Adósságkezelési szolgáltatásban ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától számított 24 hónapon belül ismételten nem részesülhet, és 15 éven belül legfeljebb háromszor részesülhet.

Az adósságterhekkel küzdő családosok közül sokaknak van valamelyest magasabb jövedelmük, mint a rendeletben megszabott. Ez az összeg a programba bekerüléshez sok, de a rezsiköltségek és a lakáshitelek emelkedése miatt a terhek teljes körű kifizetéséhez immár kevés. Ezen a ponton meg kell jegyeznünk azt, hogy az **önkormányzat rendelete lényegesen (50%-kal) megengedőbb, mint a Szt. erre vonatkozó minimális elvárása**. Azonban a kedvezőbb feltételek mellett is kevesebben tudják igénybe venni a szolgáltatást.

2023-ban az éves forgalomszám 117 volt. Az új ügyfelek száma 13 fő, régi ügyfelek száma 11 fő. 2023-ban az adósságterhek miatt 4 fő kötött együttműködési megállapodást Szolgáltatunkkal. Az adósságkezelési programba a szükséges támogatást igazoló dokumentumok hiánya miatt 1 fő nem került be. Az előző évről együttműködést kötő ügyfelekkel együtt 3 fő volt 2023-ban határozattal rendelkező. Ebből egy fő sikeresen teljesítette a programot és az adósságkezelése be is fejeződött a 2023-as évben.

Az adósságkezelési programba bevont pénzüsszegek 2021-2023-ban (Ft)

	Önrész	Önkormányzati támogatás	Bevont összeg
Szolgáltató Zrt	115.470	115.470	230.940
E-ON	-	-	-
2021 Vízmű	34.110	34.110	68.219
OIH	87.100	87.100	174.200
Összesen	236.680	236.680	473.359
Szolgáltató Zrt	-	-	-
E-ON	64.458	64.458	128.916
2022 Vízmű	-	-	-
OIH	-	-	-
Összesen	64.458	64.458	128.916
Szolgáltató Zrt	-	-	-
E.On	70.630	105.950	176.576

2023	Vízmű	-	-	-
	Lakásszövetkezet	28.100	28.100	56.200
	Összesen:	98.730	134.050	232.776

Az adósságkezelés részletes statisztikája 2016-2023-ban

Adósságkezelés statisztikája	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
AK tanácsadáson megjelentek száma	42	28	32	21	18	19	20	24
ebből:								
→előző évről áthozott	13	7	10	9	10	10	9	11
→új megjelent	29	21	22	12	8	9	11	13
Forgalomszám	346	272	212	139	96	77	98	117
Együttműködési megállapodást kötöttünk	10	6	6	4	1	2	3	4
ebből:								
→félbe maradt	4	1	3	3	1	1	2	1
→elutasításra került Szoc. Bizottság által	1	1	1	-	-	-	-	-
PH határozattal adósságkezelt	12	2	2	4	1	2	2	3
ebből →kizárt	-	-	-	1	-	-	-	-
Sikeresen befejezte a programot és utógondozásban részesült	6	6	2	3	-	-	1	1
→1 hónapig	-	-	-	-	-	-	-	-
→3 hónapig	-	-	-	-	-	-	-	-
→6 hónapig	-	-	-	-	-	-	-	-
Családgondozást kértünk	-	-	-	-	-	-	-	-

4. Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthona egy többféle krízishelyzetben igénybe vehető, átfogó szociális intézménytípus. Egyszerre biztosít ellátást az ideiglenes lakhatási gondokkal küzdő családok és krízishelyzetben került nők és családjaik számára is.

A Családok Átmeneti Otthona 2000-ben az első intézmény volt a megyében. A működési engedélyben meghatározott férőhelyszám 38 fő. Ebből hat férőhelyen, hozzátartozók közötti erőszakot elszenvedett nőket, anyákat, gyermekeket fogad az intézmény az ország egész területéről.

Az átmeneti otthon részén 32 fő, 10 lakószobában, míg a családon belüli erőszakot elszenvedett anyák és gyermekeik részére 2 szoba (az átmeneti férőhelytől kicsit különálló részén) 6 férőhellyel áll rendelkezésre. Alapvetően gyermekvédelmi intézmény, célja a család egységének, önálló életvitelének megtartása és támogatása a szociális munka eszközeivel.

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozik. Az átmeneti gondozási hely a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonos, elhelyezés formájában, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. A családok átmeneti otthona szociális és mentális

problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került, otthontalanná vált családokat fogad, elsődlegesen Oroszlány közigazgatási területéről.

Lakhatás nélkül maradt családok számára, a CSÁO az egyik utolsó lehetőség, amennyiben a lakhatási gondokat sem anyagi, sem családi, illetve önkormányzati segítséggel nem lehet orvosolni.

Az átmeneti gondozási egység állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Családok Átmeneti Otthonának szakmai stábja 3 családgondozó, 4 gondozónő és pszichológiai tanácsadóból áll. A csapat tagjai rendszeres kötelező továbbképzéseken vesznek részt, illetve szakszervezet általi programokon lehetőségük van rekreációra is. A munkatársak „együtt élnek” a bent lakó családokkal, mely lehetőséget ad a mélyebb és intenzívebb segítő kapcsolat kialakítására.

Ügyfeleink számára a bútorozott és elektronikai eszközzel felszerelt szobák mellett, biztosítjuk a főzési- és mosási lehetőséget, szükség esetén élelemmel, ágyneművel, alapvető gyógyszerrel, illetve adományruházattal segítjük őket. Előre egyeztetett időpontban szakgondozóink segítségével pedig gyermekfelügyelet kérhető.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk az intézményben élő, marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő anyák szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, anya – gyermek kapcsolat erősítésére.

Szakmai teamünk - szociális munkások, szociálpedagógusok, gyermekgondozók, pszichológus, fejlesztő pedagógus, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedett, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. Így munkánk során a gyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődését és életkori sajátosságait szem előtt tartva állítottuk össze szakmai programunkat.

Rendszeres volt a személyes megbeszélés, egyeztetés a szakmai csoportok szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerül, az összehívott jelen volt a központ esettanulmányozása is.

A szolgálat munkatársai, az esettanulmányozások, a mentálhigiénés csoport, az utcai szociális munkások, az átmeneti otthon szakemberei szoros együttműködésben dolgoznak. Rendszeresek voltak a közös családlátogatások, a személyes konzultációk, esettanulmányozások. A családok átmeneti otthonának munkatársai 8 alkalommal vettek részt szakmaközi megbeszélésén. Ellátogattak országos átmeneti otthonok találkozóira, a hatékonyabb munkavégzés miatt jelzőrendszerrel megbeszélést tartottak, illetve másik településen működő átmeneti otthont látogattak meg. Rendszeresen részt vesznek OKIT szakmai találkozókra és a Területi szakmatámogatás Fejér és Komárom – Esztergom Megye átmeneti otthonai között.

A krízisközpontok kizárólag a kapcsolati erőszak miatt kialakult akut krízishelyzetek okán otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást. A krízisközpontok a bántalmazott és családjának szükségleteihez igazodóan biztosítják az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 76-82. §-ai szerinti teljes körű ellátást.

A Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a helyi jelzőrendszerrel. A két terület között belső protokoll szerint történik a családok bekerülése az átmeneti gondozási férőhelyre. A felvételt önként kérheti a szülő, s másrészt kezdeményezheti kötelezőként is akár a család- és gyermekjóléti szolgálat esetgazdája. A család intézményi ellátás ideje, bent tartózkodása alatt rendszeresen havi szinten esettanulmányozás alkalmával kapcsolatot tartanak a családokkal.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a peremhelyzet szélére került, megélhetési gondokkal küzdő, foglalkoztatásból kiesett családok megsegítésére. A feladatellátás fókuszában a család, mint rendszer jelenik meg, de elsődlegesen a gyermekek veszélyeztetettségét vagyunk kötelesek megelőzni.

A pandémia, lakás- és munkaerő - piaci egyenlőtlenségek, a magas bérlemények, a bérlakások hiánya, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. Az ilyen létbizonytalanságból a még bejelentett munkával rendelkező családok sem képesek egyedül kikerülni.

Alapvető tapasztalatunk, hogy a családi összetartozás kommunikáció a legnagyobb erőforrás, amelyet a család használhat. Ennek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb problémamegoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi.

Fontosnak tartjuk a megélhetési gondokkal küzdő anyák szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, anya – gyermek kapcsolat erősítésére. Az ilyen létbizonytalanságból a még bejelentett munkás családok sem képesek, egyedül kikerülni. Egyik legfontosabb szemlélet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere. Intézményünkbe került ügyfeleink már komplex problémacsoporttal érkeznek, hiszen nem csak a lakhatás elvesztése valójában az oka a bekerülésnek.

Összesített adat az átmeneti és a krízisellátásba érkezett ügyfelek vonatkozásában:

	Összes ellátott (fő)	Összes család	Felnőtt (fő)	Gyermek (fő)
2021	123	38	45	78
2022	112	40	47	65
2023	121	42	46	75

Átmeneti ellátás

A 2023-es évben az átmeneti gondozásban 17 család vette igénybe a szolgáltatást, összességében 21 felnőtt és 29 gyermek, a vizsgált időszakban ez összesen 50 fő ellátását jelentette.

A családok az átmeneti otthonában egy évig tartózkodhatnak, mely indokolt esetben újabb 6 hónappal meghosszabbítható. A családok kiköltözési esélyei az évek alatt rosszabbá váltak, mely miatt az intézményi hosszabbítási kérelmek száma megnövekedett (4 család)

Látható tendencia, hogy a családok sokkalta hosszabb ideig szeretnék igénybe venni az ellátást, minthogy azt átmenetinek lehessen nevezni.

Megnövekedett azon családok száma is, akik a kiköltözés után, még ugyanabban az évben „visszaforgtak” az intézménybe (2 család). A tavalyi évben jellemzően kis létszámú családok költöztek az intézménybe, melyet a létszám csökkenésben látható.

A vizsgált időszakban intézményi hosszabbításra 4 (2021 - 5, 2022 - 3) családnál került sor, ez a tavalyi évhez képest növekedést mutat.

Az átmeneti ellátásban:

- 2 család élettársi kapcsolatban
- egyedülálló gyermekes anyák 15 esetben
- 1 szociális válsághelyzetben élő kismama

Az elhelyezést kiváltó problémák megoszlása

A családok átmeneti otthonába történt bekerülés legfőbb oka szülők életvezetési problémája, pénzbeosztási képességeinek hiánya, egészségi állapot elhanyagolása és a szülő szenvedélybetegsége. A bekerülés melletti indíték a hatóság általi védelembé vétel általi kötelezések. Ez utóbbi a szülői alkalmasság bizonyítása és a gyermek megfelelő nevelési és ellátásának képessége miatt fontos. Az átmeneti gondozási helyen a szakembereknek lehetőségük van a család képességeiről több információt szerezni.

2023-ban 10 család került újként bekerülő az átmeneti gondozási helyre.

Az elmúlt évekre jellemző, hogy nagy számban egyedülálló anyák érkeznek gyermekeikkel. Kijutási esélyeik csekélyebbek, mint a kétszülős családoké. Még nehezebb, ha nincs mellettük természetes támogató közeg (rokon, barát). Ezek az okok miatt is, az egyszülős családok többszörös hátránnyal indulnak a munka, a lakhatás megteremtése és a szülők szerepek betöltése kapcsán.

Sikernek könyvelhető el, hogy az utóbbi két évben a családok 80%-a bejelentett vagy alkalmi munkában dolgozott, melynek köszönhetően életminőségük javultak, s családjaik elótakarékosságot tudtak képezni a bent tartózkodás időtartama alatt.

2 család vonatkozásában a házirend súlyos megsértése miatt, jogviszonyuk megszüntetésre került. A tavalyi évben szociális válsághelyzetben lévő kismamával nem foglalkoztunk, beköltözéskor már az újszülött gyermekkel érkeztek.

Az évvégére a munkába állás pozitív változást hozott. A közfoglalkoztatásnak köszönhetően 2 édesanyának sikerült 8 órában elhelyezkednie, s emellett 11 ügyfél bejelentett munkaviszonyt létesített (gyár, takarítónő). 4 anyuka tartózkodott itthon, akik a gyermek életkora miatt gyés és gyedre jogosultak még. 2 anyuka munkahelykeresésben van, de párja dolgozott, így volt jövedelemforrás a családban. Sikernek könyvelhető el, ha nem is bejelentett, de 2 fő alkalmi munkában dolgozott.

A vizsgált évben az átmeneti gondozási helyről 9 család költözött ki, 4 család albérletbe/bérlakásba költözött, 5 család rokonhoz/családtaghoz/ismerőshöz.

kiköltözés helye	családok száma
ismeretlen helyre	0
gyermekvédelmi szakellátásba	0
rokon, ismerős, család	5
önkormányzati bérlakásba	0
albérletbe	4
más CSÁO, anyaotthon	0
jelenleg is a CSÁO-ban lakik	8

Város gazdasági fellendülésével, a vendégmunkások megjelenésével, a bérlemények díjai megemelkedtek, így alig vagy megfizethetetlen összegű bérlemények állnak rendelkezésre. Otthonunkban többnyire egyedülálló anyák, képtelenek ezeket a magas díjakat hosszútávon fizetni. Összességében megfigyelhető, hogy a kiköltözések leggyakoribb módja a természetes támaszok. Sajnos

egyre ritkábban tudnak a kiköltöző családok a természetes támaszaikra (pl.: szülők, rokonok, barátok) támaszkodni, mivel ők is anyagi és lakhatási gondokkal küszködnek vagy bérleményben élnek. A családok pénzbeosztási problémáiknak növekedésével, elótakarékosság keretében egyre kevesebben tudnak annyit félretenni, melyből bérleménybe tudnának költözni, s főleg a több havi kauciót kifizetni. Amennyiben elótakarékosságot képez, akkor sincs nagy esélye, hogy hosszútávon fenntudja tartani a bérleményt. Harmadik kikerülési mód, hogy a család tovább költözik egy következő családok átmeneti otthonába, ahol jellemzően hosszú várólista van. Az átmeneti gondozási rendszer „bedugult”, nem tudja az ellátott igénybevételi kérelmét fogadni. Másrészt az intézmény az alapvető működési és szakmai funkcióját ezáltal elveszti.

Az intézmény neve is sugallja, hogy átmeneti, mely ideiglenesen segít a családok lakhatási problémáit a törvény adta lehetőségeken belül. Szükségesnek tartom, hogy a családok átmeneti otthonára épülő, lépcsőzetes intézményi rendszerre lenne szükség, amiben az ellátási formák kapcsolódnak egymáshoz. Sajnos sok család csak addig van biztonságban, míg intézményi keretek között él.

Krízisellátás

A krízis-központ bántalmazott anyák és gyermekek, vagy bántalmazott egyedülálló nők, azonnali befogadására alkalmas, védett férőhely, ahol a családon belüli erőszak áldozatai 4+4 hétig teljes körű, ingyenes, és szakszerű ellátásban részesülnek.

A családon belüli erőszakot elszenvedett anyák és gyermekeik az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) segélykérő vonalán keresztül jutnak el otthonunkba.

Intézményünkben a krízisszolgáltatás a Nemzeti Erőforrás Minisztérium közvetlen ellenőrzése, fenntartása alatt áll. A családok négy hét időtartamra kapnak elhelyezést, mely egyszer négy héttel még meghosszabbítható. A krízisellátás többletfeladatainak finanszírozására évi 6 millió forintot nyert el a fenntartó pályázati úton.

Az együttműködésünk nagyon hatékony a krízisellátásba bevont szakemberekkel, dr. Vajda Hilda gyermekpszichiáterrel, tatabányai tanügyigazgatási referenssel, fejlesztő pedagógusunkkal, és pszichológiai tanácsadónkkal.

Megbízási szerződéssel a 2023-as évben is egészségfejlesztő és fejlesztőpedagógus szakember segíti a munkánkat. 2023-ben összesen 71 fő, 25 család tartózkodott a 6 krízis férőhelyen. 24 esetben egyedülálló gyermekes anya – melyen kívül 1 felnőtt korú- bántalmazott nő vette igénybe a szolgáltatást. A tavalyi számadatokhoz képest, felvett személyek számában kiugró növekedés tapasztalható. A hozzánk érkező gyermekek, főként óvodás és általános iskolás korúak. Összesen 46 gyermeket fogadtunk, mely 16 fővel több a 2022-es adathoz képest.

25 ügyünkben, 8 esetben a szülők úgy nyilatkoztak, hogy a gyermek is bántalmazott volt, a tavalyi évhez csökkenést mutat. A bántalmazók nagyrészt drogfogyasztó, alkoholfüggő és gyógyszerfüggő. Megváltozott magatartásuk következménye miatt, bántalmazták az ellátottat. Bántalmazás halmozott formában jelent meg. Legelső helyen érzelmi (23), fizikai (20), szeparálás (15) Gazdasági (9) és szexuális (3). Bántalmazás formáinál háromszorosára növekedett a szeparálás a bántalmazottak körében. Három esetben történt szexuális bántalmazás. Meglepő, hogy a 25 esetből, 10 családnál nem ez volt az első kilépési próbálkozás.

A családokkal végzett munka hatékonynak értékelhető. A tavalyi statisztikához képest, idén megnőtt azoknak a száma, akiknek sikerült ideiglenes távoltagezést kezdeményeznünk. Elmondható, hogy a krízis programban résztvevők kiemelkedően elégedettek, a dolgozóink munkájával. 5 esetben a bent tartózkodás rövidsége miatt, nem értünk el eredményeket (72, 25%). Családok az általunk nyújtott ellátással, nagyon elégedettek voltak, lelkiileg és mentálisan megerősödve távoztak. Heti szinten kaptak segítséget a pszichológiai tanácsadónktól, fejlesztő pedagógustól és egészségfejlesztőtől. Fontosnak

tartottuk az utazás során az ügyfelek támogatását és koordinálását. Saját krízismobil segíti a kollegák és ügyfelek hatékony munkavégzését. 24 órában fordulhatnak a műszakban dolgozó kollegához segítségért. Emellett a biztonságérzetük a biztonsági őrszolgálat jelenlétével is enyhülhet.

A 2023. évben megnövekedett az ideiglenes és megelőző távoltagezés elrendelése (11 eset). Több alkalommal rendőrségi és online Bírósági meghallgatás is történt. Voltak esetek, amikor más megyéből jött el a nyomozó kihallgatni az ügyfelet. Törekszünk arra, hogy a bántalmazott ügyfeleinknél a településre megérkezése előtt, történjen meg a feljelentés, hogy a későbbi ügyintézés gördülékenyebb lehessen. Családon belüli erőszak általi feljelentések megírásában segítségükre vagyunk, melyet az illetékes lakcímük szerinti Rendőrkapitányság e-mailjére továbbítunk. Fontos számunkra a feljelentés, hiszen elindul egy folyamat a védelmüket illetően. Feladatnak tekintjük, hogy az Áldozatsegítő Szolgálatnál, azonnali pénzügyi segílyt igényeljünk.

A krízisellátásban az ügyfelek a szobájukkal, ellátásukkal, a szakmai és emberi hozzáállással mind-mind elégedettek. A környezet, szakmai stáb és a biztonságérzet hozzásegítette őket a lelkifolyamatok feldolgozásában. Az OKIT-tal és minden más társszervvel jó kapcsolatot ápolunk. A tavalyi évben az OKIT munkatársaival három alkalommal találkoztunk, hogy szakmai eszmecserét tartsunk. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy ügyfeleink öfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Szakmai munkánk célja a hozzánk bekerülő családok képessé tétele arra, hogy a szülők gyermekeik nevelését és fejlődését stabilan biztosítani tudják

A munkavégzés legfontosabb szempontjai az egészségmegőrzés, a járványügyi szabályok betartása. A krízisellátásba többnyire igen rossz körülmények közül érkeznek. (Penészes lakás, nem megfelelő lakókörülmények, elhanyagoltság, fertőzések stb.) Ezeknél a családoknál az egészségi és mentális állapot az átlag alatt van. Így nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk rájuk.

Sikeresen könyvelhetjük el, hogy teljes intézményi biztonsági kamerarendszer és hő és füstelvezető rendszer áll rendelkezésre. A 2023-as év eredményének könyvelhető el, hogy évvégére a bentlakók 80 %-a bejelentett munkahellyel rendelkezett, így minden szoba előtakarékoságot tudott képezni, mely elengedhetetlen a kiköltözéshez.

Fontosnak tartjuk prevenciót és a szabadidős tevékenységeket egyaránt. A 2023-as évben is változatos programokkal gazdagítottuk a bent lakó gyermekeinek életét és mindennapjait:

- Csao újság első száma,
- Farsangi kavalkád,
- Anyák napja,
- Húsvéti foglalkozás,
- Természettudományi múzeum,
- Kirándulás Gaja – szurdokba,
- Kirándulás Majkra,
- Tűzoltóság meglátogatása,
- Aszfaltrajz verseny,
- BKKR családi nap - Palacsinta sütő verseny,
- Kresz játékosan, rendőrség bevonásával,
- Bűn és drogmegelőzés előadás,
- Székesfehérvár strandolás,
- Kirándulás Budapest Hősök tere és játszótéri program,
- Mikulás,
- Karácsony az intézményben.

Adományok:

- Ruhaadomány,
- Háztartási és konyhai eszközök,
- Veolia adománygyűjtése, vászonképek,
- CKÖ karácsonyi adománya,
- Tesco, Penny élelmiszeradomány napi rendszerességgel,
- Budapesti anonim pártfogók iskolai tanszerek, felszerelések, karácsony előtti ajándékok,
- Petra Zselyem, hordozási tanácsadótól hordozó eszközök,
- Kanga Babahordozó Klubtól – Babahordozási termékek és eszközök,
- Világítótorny karácsonyi adományozása,
- Vöröskereszt Mikulás,
- Vöröskereszt Élelmiszeradomány.

5. Bölcsőde

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végző intézmény. Azoknak a 20 hetestől 3 éves korú gyermekeknek a nevelését – gondozását vállalja, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátásukat, illetve szociális, vagy egyéb ok miatt szükséges az intézményi gondoskodás a számukra. A bölcsődei nevelés–gondozás – az első intézményi keretek között megjelenő szocializációs szintér – gyermekközpontú, ennek megfelelően a gyermeki személyiség kibontakoztatására törekszik. A korai életkorban a családi minta a meghatározó. A bölcsődei nevelés ezt kiegészítő, támogató, mintanyújtó szerepet vállal, annak érdekében, hogy a gyermekek fizikai, emocionális és szociális szükségletei teljes mértékben kielégítettek legyenek.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat Bölcsődei telephelyén 2023.09.25.-e óta 192 férőhelyen, 16 csoportban biztosított az ellátás.

A bölcsődébe 2023-ben 252 gyermek volt beíratva, s közülük 2023. szeptember 1-én 51 fő ment óvodába. A felvett gyermekek közül 3 fő hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. A család-és gyermekjóléti szolgálat javaslatára 10 gyermek, védőnői javaslatra pedig 1 gyermek került a bölcsődébe. Orvosi véleményre 2 gyermek még 1 nevelési évet járt intézményünkbe.

Tavaly 29 egyedülálló szülő íratta be gyermekét vagy gyermekeit intézményünkbe.

A tavalyi évben a bölcsőde feltöltöttsége 71,33 %-os, a kihasználtsága 51,63 %-os volt.

(Feltöltöttség: Beíratott gyermekek napi számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával (gyermekenként). Kihasználtság: gyermekenkénti gondozási napok számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával). A beíratott és a normatív támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot.

Bölcsődei adatok 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
A tárgyév január 01-én beíratott gyermekek száma	127	121	110	114	115
Év közben felvett gyermekek száma	111	91	102	98	105
Óvodába ment	97	84	73	65	51
Év közben kimaradt	14	15	22	32	109
A tárgyév december 31-én beíratott gyermekek száma	121	110	114	111	107

2019 – 2023 összehasonlító statisztikai adatai

	Feltöltöttség I. félév (%)	Feltöltöttség II. félév (%)	Kihasználtsá g I. félév (%)	Kihasználtsá g II. félév (%)	Legmagasab b felvett létszám (fő)	Legmagasab b napi jelenlévők (fő)
2023	84,19	58,48	64,48	38,78	138	130
2022	73,71	89,18	42,56	65,56	148	139
2021	81,57	70,48	54,65	38,5	135	115
2020	85,39	68,16	38,63	40,69	136	115
2019	94,54	77,17	71,47	45,95	156	145

A nyári leállás alatti ügyeletet átlagban napi 16 gyermek vette igénybe.

6. A jelzőrendszer működésének/ működtetésének általános alapelvei:

EMMI módszertani útmutatója alapján

- szakmai szabályozottság elve (Gyvt. felhatalmazása lapján működtet),
- információk felelős kezelésének az elve (településen élők, szociális helyzete, életkörülmények ellátások),
- egyéni szükségletek figyelembevételének az elve,
- komplexitás elve (a gyermekvédelem valamennyi területét képviselő szakember egységes elvek, módszertan alapján jár el),
- kötelezőség elve (a gyermek érdekében összehívott esetkonferencián, esetmegbeszélésen, vagy egyéb konzultáción a részvétel megkövetelhető és elvárt),
- objektivitás elve (a személyes kapcsolatok minősége, illetve személyes érzelmek nem lehetnek befolyásoló tényezők az együttműködésben),
- szakmai felelősség elve (a jelzés nem választás kérdése, hanem a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember kötelessége).

Különös alapelvek

- az egyén szakmai felelőssége,
- együttműködés elve,
- felelősség elve,
- kompetenciahatárok betartásának elve,
- írásbeliség elve,
- a hatósági beavatkozás elve.

A gyerekvédelmi jelzőrendszer hatékony együttműködésnek folyamata:

- megelőzés,
- gyanú esetén jelzés,
- cselekvés (probléma feltárás, megoldások kidolgozása, határidők, jelzőrendszer tagjainak bevonása,
- intézkedésről visszajelzés itt mérik fel a veszélyeztetettség mértékét az összes információ birtokában,
- utánkövetés.

Kizárólag egy jól működő észlelő és jelzőrendszer képes a veszélyeztettség időbeni felismerésére és a gyermeknek a családsegítőhöz történő irányítására. Jól szervezett rendszerben tudunk egy helytálló diagnózist felállítani, a család erőforrásait feltárni, problémamegoldó eljárásokat tervezni és lebonyolítani.

Egymás munkáját megbecsülve, egymás munkájára és helyzetére odafigyelve kölcsönös segítségben és nem egymásra mutogatással vagy háritással tudunk eredményt elérni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Oroszlány, 2024. április 19.

Lazók Zoltán

**Oroszlány Város Önkormányzata képviselő-testületének
.../2024. (...) határozata
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

Oroszlány Város Önkormányzatának képviselő-testülete:

1. Elfogadja az önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.
2. Köszönetet mond az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársainak az elmúlt évben végzett munkájáért.

Határidő: a határozat kihirdetésére: 2024. április 30.

Felelős: a határozat kihirdetéséért: Dr. File Beáta jegyző